

## **Bestyrelsens beretning 2018**

### **GF Kommunal**

Vores fremgang er fortsat i 2018 således er vores portefølje steget fra 40 mio. kr. til 50 mio. kr. i året. Vores bilpolicer er steget fra 3600 stk. ved årets start til 4376 ved årets udgang og salget har været på 115% af budget - alle meget flotte resultater, som vi kan være stolte af, og som medvirker til, at gøre os stærke og synlige.

På det forsikringsmæssige område, viser vores skadesregnskab, at vi for tredje år i træk har kunnet tilbagebetale 20% af præmiebetalingen. Selvom ansatte i Kommunerne og Regionerne er nogle af Danmarks bedste bilister, så ser vi dog en stigning i udgifterne på ansvarsskader og kaskoskaderet, som gerne skulle blive mindre. Vi kan dog løfte sløret for, at vi også i 2019, og for 4 år i træk, betaler 20% tilbage. Beløbet fratrækkes på præmieopkrævningen for 2019.

På de øvrige forsikringsområder, tilbagebetales der også overskud, og dette blev i 2018 på 4%, som fratrækkes i næste år præmieopkrævning.

Transporthjælpen er meget billig i GF, og rigtig mange gør brug af ordningen. På trods af, at vores pris stiger, satte vi for 2018 kundernes pris yderligere ned, så den for biler op til 12 år faldt fra 300 kr. til 250 kr. og for biler over 12 år fra 370 kr. til 320 kr. i 2018. Dette lave niveau fastholder vi for 2019. For at vi fortsat kan tilbyde en sådan billig ordning, er det meget vigtigt, at vi alle bl.a. husker at forebygge startproblemer ved f.eks. at skifte batteriet, når det ikke kan mere. Et enkelt udkald til f.eks. en starthjælp, starter med en udgift på ca. 1.600 kr.

2018 har været det andet år i vores nye fællesskab, hvor vi fra 1. januar 2017 administrerer 14 andre GF-klubber. Det giver os en stordriftsfordel og gør vores administration billigere, når der er flere om at dele udgifterne. Desuden gør det vores kontor mindre sårbar ved sygdom, ferier og uddannelse og endelige skaber det et bedre fundament for en større interaktion og udvikling af medarbejderne. Alt sammen til gavn for vores kunder.

Vores personale var ved 2018's udgang på 13 dygtige personer, hvoraf den ene var studentermedhjælper. Der er pr. 1. januar 2019 ansat yderligere, så vi i 2019 er på 14 forsikringsfolk og 1 studentermedhjælper. Vi har nu et yderst kompetent team til at varetage vores mangeartede opgaver, men frem for alt, til at være der for vores kunder.

Vores kontor på Strandvejen er blevet moderniseret og sammen med en større renovering af selve bygningen fremstår vi nu rigtig flot og har en god og synlig placering, med et godt blikfang mod Strandvejen.

Vi har igen i 2018 været voldsomt påvirket af en afgørelse i EU, som betød en ændring i Momsloven. Netop den paragraf som vi året før, havde fået et bindende svar fra SKAT på, og som gjorde at fællesskabets mellemværende ikke skulle "momses", blev ændret med virkning fra 1/1 2019. Vi har nu rådført os med landets bedste revisorer på området, og fået den klare meddelelse, at vi er omfattet af en anden bestemmelse i Momsloven, og dermed fortsat ikke momspligtig. Dette har vi nu anmodet SKAT om at godkende i et nyt bindende svar. Dette afventes pt.

Efter en del papirarbejde om fusion med Dansk Automobil Sports Union (kaldet DASU) faldt fusionen endelig på plads pr. 1. januar 2018, og vi fik tilføjet ca. 380 bilpolicer og en samlet portefølje på ca. 4 mio. kr. Vi glæder os til, at servicere alle tidligere medlemmer af DASU og byder dem velkommen.

Bestyrelsen arbejder målrettet på løbende at styrke og udvide kundekredsen i GF Kommunal. Dette bliver bl.a. gjort ved årlige seminarer om den fremtidige strategi, og så er der stor fokus på de kompetencer som hvert medlem af bestyrelsen indeholder. Hvert bestyrelsesmedlem er blevet testet og analyseret, så vi er bevidste om, hvor vores forskellige styrker ligger. Ligesom vi sidste år fik et nyt bestyrelsesmedlem ind, som supplerer de eksisterende kompetencer.

Vores samarbejde med GF Odense er rigtig positivt, og har bl.a. medført, at der i 2018 har været allokeret en hel personaleressource i Odense til at understøtte alle Firma- Fagklubberne, og vores arbejde med bl.a. markedsføring og mersalg. Det har allerede konkret bevirket, at der er skabt et væsentlig bedre grundlag for at drive en Firma- Fagklub, og vi følger dette tæt også i 2019.

Der er også i 2018 arbejdet hårdt på at komme ind hos Kommunerne. Der har på landsplan været gode og konstruktive møder med repræsentanter i flere kommuner, som har medført "partneraftaler". Det er en dejlig udvikling, og vi skal nu have disse aftaler til at "leve" og være positive for både kommune og GF. Dette understøttes bl.a. af, at vi har afsat en person til at have den personlige kontakt til dem, som har indgået aftaler med os.

Vi vil gerne reklamere for vores Facebook profil "GF Forsikring (København, Danmark)", hvor vi løbende lægger nyheder og gode tilbud ind på. Se også vores hjemmeside "[www.gfforsikring.dk/gf-k](http://www.gfforsikring.dk/gf-k)", hvor du kan læse om de medlemsfordele du kan benytte dig af, de ansattes navne, åbningstider mv.

Som formand vil jeg takke min bestyrelse for en stor indsats i løbet af året og et stort engagement generelt. Jeg ved, at det kræver tid og hårdt arbejde, at sidde i vores bestyrelse, men resultatet kommer også deraf - tak for det og for de mange gode bestyrelsesmøder, som har været forudsætningen for vores fremgang.

Jeg vil også rette en stor tak til vores dygtige medarbejdere og til vores Områdechef for en god indsats og et godt resultat i 2018. I har også fået flere nye kollegaer, som I har taget utrolig godt imod. Alle oplever, at kontoret på Strandvejen er en god arbejdsplads, og det har i den grad medvirket til vores fortsatte fremgang - tak for indsatsen.