

På grund af Coronavirus/Covid-19 og med regeringens seneste begrænsning af antal personer i offentlige forsamlinger har vi i år ikke kunnet gennemføre generalforsamlingen på sædvanlig vis. Af hensyn til overholdelse af myndighedsfrister er det desværre ikke muligt at aflyse generalforsamlingen.

Generalforsamlingen bliver i stedet gennemført ved, at medlemmerne har givet fuldmagt til bestyrelsen og formanden til at gennemføre den planlagte dagsorden med vedtægtsændringer, som er lagt på GF Grænsens hjemmeside. Det revisorgodkendte regnskab er ligeledes lagt på hjemmesiden.

### Formandsberetning for 2019

Det er mig en glæde på bestyrelsens vegne og i henhold til GF Grænsens vedtægter at kunne aflægge beretning for regnskabsåret 2019. Denne beretning er nr. 55 i rækken af generalforsamlinger siden 1965.

Året 2019 blev et godt år for GF Grænsen. Medlemstallet steg med 500. Det betyder, at vi ved årsskiftet kunne notere 16.087 medlemmer. Øvrige forsikringer steg med 800 policer, og klubben havde ved indgangen af 2019 en samlet portefølje på 172 mio. kr. fordelt på 58.094 policer.

En stor nytegning og faldende afgangsprocent har medvirket til den flotte nettovækst. Klubben nåede dermed også det fastsatte tegningsmål for 2019, og vores endelige resultat blev endda lidt bedre, idet vi nåede 104 %. Dette svarer til et salg på 32 mio. kr. Det er et virkelig flot resultat, og det er kun lykkedes, fordi samtlige vores medarbejdere alle har arbejdet målrettet og har været gode til at servicere medlemmerne, og til at afslutte de mange tilbud, der er sendt ud i årets løb. Det er et resultat, som vi i bestyrelsen er meget tilfredse med, og vidner om et virkeligt godt samarbejde på vores kontorer.

Jeg tror, at vores nærhedsprincip og lette adgang til at blive rådgivet lokalt på vore kontorer i Kollund, Tønder og Sønderborg er med til at sikre en høj kundeloyalitet.

### Skaderegnskab på bilforsikring

GF Forsikring er opstået af en tanke om, at en gruppe af gode bilister i fællesskab stiftede et forsikringselskab, hvor der blev betalt en årlig præmie, der efter årets afslutning blev reguleret efter udgifter til skader og administration. I de første år var

det også således, at et underskud blev opkrævet hos medlemmerne. Da GF voksede sig større, blev risikoen for underskud mindre, og det blev derfor afskaffet for efterhånden mange år siden. Overskuddet bliver derimod stadig udbetalt, og afhænger især af skadeudgifterne. Jo færre skader – jo større tilbagebetalinger.

I år blev overskuddet på i alt 19 %, og bestyrelsen har valgt at udbetale/modregne 17 %, og henlægge resten til vores skadepulje, så vi har en stødpude, hvis vi et år skulle få et dårligt resultat.

Der er gennem årene udbetalt rigtig mange penge i GF Grænsen, og i mange år var det en tradition, at der blev udsendt en check i marts måned. Det har teknologien sat en stopper for. Checks er for nogle år siden afskaffet, så nu sker udbetalingen som en nedsættelse af det kommende års bilpræmie.

Indenfor de seneste år er der også blevet indført overskudsdeling på øvrige forsikringer. Her er det ikke resultatet i den enkelte klub, der afgør størrelsen, men det samlede resultat på øvrige forsikringer i hele GF Forsikring. Det er meget tilfredsstillende, at der her kan udbetales 4 %, som følge af et godt skaderesultat.

### Klubbens driftsresultat

Vi kan også notere et godt driftsresultat for 2019, og det skyldes hovedsageligt, at vi har nået vores tegningsmål, og at klubben har haft en stor nettotilvækst som hidrører fra indtægter på kontingenter, provision, administrationstilskud samt afkast fra aktier og obligationer.

GF's husforsikring blev i 2019 for andet år i træk kåret som den bedste i test hos Forbrugerrådet "Tænk Penge". Her ligger vi helt i top med de laveste præmier, og er tilmed placeret med en dækning på husforsikringen, der ligger blandt de bedste i markedet.

### Bestyrelsen

Bestyrelsen, som står for den overordnede ledelse af klubben, har afholdt 7 møder i løbet af året, og har deltaget i selskabets generalforsamling og delegeretmøde. Der er afholdt fællesmøder med de øvrige forsikringsklubber i Region Syd, GF Fyn, GF Trekanten, GF Sydvest og GF Sønderjylland.

På bestyrelsesmødet efter sidste generalforsamling konstituerede bestyrelsen sig med Per Carstensen som næstformand, Jens Hønholt som sekretær og

undertegnede som formand. De øvrige bestyrelsesmedlemmer er Carsten Carstensen og Leif Muus. Som bestyrelsessuppleant blev Tonni Johannsen valgt.

På personale siden er der også sket ændringer i 2019. Vi har måttet sige farvel til en af kunderådgiverne, som har søgt nye udfordringer, og har i stedet ansat Lau Møller pr. 1. september 2019. Han kommer fra en lignende stilling i Sønderjysk Forsikring.

Derudover har Bjarne Thørring, der var ansat som kunderådgiver hos os, overtaget jobbet som kontorets daglige leder med ansvar for forsikringsdrift, salg og personale.

### GF produkter og IT udvikling

For et par år siden blev det i GF muligt at tegne landboforsikringer, primært for fritidslandbrug, og det blev også muligt at tegne erhvervsforsikringer for mindre virksomheder op til 20 ansatte. I 2018 blev der lanceret et nyt ulykkesprodukt, der i højere grad tager hensyn til den enkelte forsikringstagers behov. Det betyder en langt bedre dækning i forhold til den enkeltes situation. Det kan vores kunderådgivere oplyse meget mere om, hvis I henvender jer til et af vores kontorer.

Det er blevet nemmere at benytte "Mit GF" på klubbens hjemmeside, og der logges ind ved hjælp af NemID. Her er det let at få overblik over familiens forsikringer, betalinger, skader og meget mere. Det er yderligere blevet udbygget med, at der også sendes breve via "Mit GF", og det er for at spare penge til udsendelser i E-boks.

Det er også udbygget for at skabe et forum for vores medlemmer, som gør det naturligt at benytte "Mit GF" til at søge flest mulige oplysninger om familiens forsikringer og for at holde sig ajour med relevante nyheder. Der kommer flere og flere nyhedsbreve, og ved at have fokus på bedre kommunikation, opnår vi en endnu bedre kundeservice.

Næsten al kommunikation med medlemmerne foregår på mail og pr. telefon, og det er langt fra hver dag, vi sender eller modtager breve med posten. Antallet af mundtlige accepter er som følge heraf steget væsentligt.

### GF Fonden

GF Fonden er stiftet for en del år siden med det formål af sikre GF Forsikring på danske hænder, og med en klubstruktur som den, vi kender.

GF Fonden uddeler hvert år store beløb til trafiksikkerhed, og når disse beløb uddeles, skaber det presseomtale og på den måde bliver det understreget, at der gøres noget aktivt for at forbedre trafiksikkerheden på mange forskellige områder.

Det er muligt for alle at indstille projekter, som relaterer til at forbedre trafiksikkerheden, og nærmere oplysninger fås på [kontakt@gffonden.dk](mailto:kontakt@gffonden.dk).

### GF Forsikring er medlemsejet

Den dag nogle af jer, af den ene eller den anden grund, fravælger bilen, så bliver I med de nuværende regler ikke indbudt til generalforsamlingen, selv om der fortsat er f.eks. både hus-, indbo og ulykkesforsikring. Det samme gælder andre, der ikke har en bilforsikring.

Det harmonerer ikke med, at alle forsikringstagere i et medlemsejet selskab bør have ens vilkår. Det vil vi gerne ændre ved at give mulighed for at alle kan deltage i generalforsamlingen, få gavn af medlemstilbuddene og være en del af det fællesskab, som et forsikringselskab som vores, også er.

GF Forsikring er ejet af medlemmerne gennem tilknytningen til en forsikringsklub. Sådan har det været i mere end 50 år, og det var sådan "Dansk Auto Gruppeforsikring" startede tilbage i 1960-erne. Og som navnet siger, var det fra starten baseret på bilforsikringer.

I dag tegner vi mange forskellige forsikringer i GF-klubberne, uden at der nødvendigvis er en bil i husstanden. Forskellige forhold, såsom større miljøbevidsthed, parkeringsproblemer og tæt trafik, får folk til at fravælge bilen. Det har særlig de senere år betydet, at vi i GF har mange forsikrede, som i virkeligheden ikke er medlemmer, fordi de ikke har en bil i husstanden.

En række formænd i GF har i næsten 2 år arbejdet med spørgsmålet om, at medlemsbegrebet bør udvides. Vi må sørge for, at alle GF-forsikrede har de samme muligheder, og derfor har der været nedsat en udviklingsgruppe til at kulegrave problematikken. Der har været afholdt møder rundt om i landet og efter mange drøftelser er der enighed blandt alle GF-formændene om, at vi vil udvide medlemsbegrebet.

Det er bare ikke nok, at formændene er enige om, at det er en god ide. Netop fordi vi er et stort demokratisk fællesskab, skal medlemmerne være med til at bestemme, når der sker store ændringer. Derfor er der foreslået vedtægtsændringer på alle

klubbers generalforsamlinger i dette forår, og vi håber, at alle nuværende medlemmer også synes, vi skal sikre medlemskab for alle GF-forsikrede.

Nogle af drøftelserne er gået på, hvordan klubberne skal håndtere det beløb på 100 kr., som alle har indbetalt ved tegningen af deres bilforsikring. Det er blevet besluttet, at de 100 kr. betales tilbage til alle igangværende bilforsikringer den 1. januar 2021, som en nedsættelse af præmien.

Grunden til dette er, at der fremover ikke skal betales indskud i forbindelse med tegning af forsikringer i GF, og med tilbagebetalingen stilles alle medlemmer ens.

Der har i processen skullet tages stilling til rigtig mange spørgsmål, både af holdningsmæssig karakter og af juridisk karakter, og alle brikkerne er faldet på plads i selskabet med en vedtagelse på en ekstraordinær generalforsamling i slutningen af november 2019 i GF Forsikring.

Bestyrelsen i vores klub synes, at det er en rigtig god ide, og vi anbefaler, at medlemskabet udvides. Som sagt skal der på klubbernes generalforsamlinger ændres vedtægter, for at tanken om et udvidet medlemsbegreb kan blive til virkelighed i den enkelte klub. Derfor lægger bestyrelsen op til en grundig drøftelse af alle de spørgsmål, der måtte blive stillet i den forbindelse, og dermed håber vi, at det nye medlemsbegreb bliver vedtaget.

### Tak til ansatte, bestyrelse og medlemmer

Tak til alle jer ansatte, der på bedste vis sørger for, at alle bliver rådgivet og serviceret på bedste måde. Uanset om det gælder henvendelser på telefonen på et af vores kontorer, eller det er assurandørerne, der er hjemme for at give et forsikringstjek og tilbud.

I har en stor del af æren for, at alle føler sig velkomne i GF og føler en stor tilknytning til klubben. I har i høj grad medvirket til, at kundeloyaliteten ligger på et højt niveau, og at afgangene er faldende.

I gør det godt, I løfter i flok, og I er rigtig gode til at indfri de kundeløfter, der er en del af værdigrundlaget.

Tak også til alle jer medlemmer, for god omtale af GF og for den trofasthed, I viser os. Vi værdsætter, at rigtig mange af jer har været medlemmer i en lang årrække trods opringninger og pres fra vores konkurrenter, der altid har et godt tilbud til netop jeres profil i forsøg på at komme på besøg for at kunne sidde hjemme i jeres

stue og give jer et tilbud. Et tilbud, der måske nok ser billigt og godt ud, men med risiko for en dækning og en service, der er langt dårligere end den, I kender fra GF.

Jeg er sikker på, at I sætter pris på den nærhed, vi kan tilbyde i vores klub, og er glade for, at I omtaler os positivt til familie, venner og bekendte. I skal være klar over, at vi sætter meget stor pris på jeres loyalitet, og glæder os over vores trofaste medlemmer, hvor mange af jer har været med i en længere årrække.

### Afslutning

Denne beretning, der nu nærmere sig afslutningen, udviser på bedste vis den aktivitet, der har været i årets løb. Bestyrelsen har beskrevet de væsentligste forhold, ligesom vi har forsøgt at give et retvisende billede af årets gang i klubben.

Bestyrelsen vil samtidig benytte lejligheden til at sige tak for et godt samarbejde til vores samarbejdspartnere fra SOS Dansk Autohjælp, til rådgiverne i Sydbank samt til vores revisorer Flemming Callesen og Arne Nørskov. Også en stor tak for samarbejdet i 2019 til mine bestyrelseskolleger.

Sidst men ikke mindst en stor tak til vore gode og flittige medarbejdere, som gennem hele året har ydet en stor indsats.

På bestyrelsens vegne vil jeg herefter overgive beretningen til dirigenten og generalforsamlingen.

Pbv.

Svend Erik Danielsen

Formand