

PROTOKOLAT:

Ordinær generalforsamling afholdt den 10. april 2019 kl. 18:00 -19:15

Sted: Odin Havnepark, Lumbyvej 11 5000 Odense C

Der var tilmeldt 239. 227 mødte op. Der var 160 stemmer til stede.

Dagsorden ifølge vedtægterne:

1. Valg af dirigent
2. Bestyrelsens beretning
3. Fremlæggelse af klubbens årsrapport til godkendelse
4. Forslag fra bestyrelse eller medlemmer
5. Fastlæggelse af klubkontingent
6. Fastlæggelse af bestyrelseshonorarer
7. Valg af bestyrelsesmedlemmer
På valg er: Knud Nielsen (Modtager genvalg)
Jørgen Mosbæk (Genopstiller ikke)
8. Valg af revisorer
På valg er: PWC og Karen Sørensen
9. Eventuelt

Formanden, Knud Nielsen bød medlemmer og ledsagere velkommen til denne 54. ordinære generalforsamling.

Han var som formand glad for det store fremmøde.

Herefter præsenterede han de øvrige bestyrelsesmedlemmer og forretningsføreren.

ad 1) Valg af dirigent.

Bestyrelsen foreslog Ole Krogaard. Han blev valgt uden modkandidat.

Ole Krogaard takkede for valget. Dirigenten konstaterede, at generalforsamlingen var lovligt indvarslet. Ingen var imod indvarslingen, og generalforsamlingen var derfor beslutningsdygtig. Dirigenten bad om, at man oplyste sit navn ved spørgsmål.

ad 2) Bestyrelsen beretning v/formanden

Formanden indledte sin beretning med at oplyse, at 2018 havde været et godt år.

Skaderegnskabet var sluttet med en overskudsprocent på 15. Driftsregnskabet endte med et overskud på 2.169.011 kr. Vi var vækstet med 1229 medlemmer. Egenkapitalen udgør nu 29.335.761 kr. og skadefonden er på 14.010.585 kr.

Stigningen på de 1229 medlemmer er den største stigning i den tid, som formanden kunne huske tilbage. Det ser ud til at 2019 også bliver et godt år om end en lidt mindre vækst.

Investeringsresultatet på -1.024.832 kr. har – som alle andre steder ikke været godt – men tabet er allerede indhentet her i foråret 2019, så alt er godt igen indtil videre.

Formanden fortsatte med at fortælle, at når vi sådan er vækstet, skyldes det, at der er kommet flere biler på vejene? Det er en del af forklaringen fortsatte formanden. Han havde hentet nogle meget interessante tal fra Danmarks Statistik

På 25 år er der kommet næsten en mio. flere biler på de danske veje. Derfor er der ikke noget at sige til, at der visse steder er blevet lidt trangt på vejene. Heldigvis er det ikke blevet tale om et tilsvarende antal skader og slet ikke, når vi taler om tilskadekomne personer. Tværtimod er det gennem de 25 år faldet drastisk pga. af færre sorte pletter på vejene og mere sikre og velholdte biler.

Men er det så kun fordi der er kommet flere biler på vejene, at vi er vækstet så meget fortsatte formanden. Det havde ikke været muligt at gå helt tilbage til 1993 med tallene, da vi som bekendt fusionerede i 2016 med GF Sydfyn. Men hvis vi i 2018 havde haft den samme markedsandel som i 2016, skulle vi have haft 16391 biler, men det er blevet til 17.425. Det betyder, at vi har taget markedsandele fra de andre selskaber, og det er ganske fint og viser, at vores nærhedsprincip er det rigtige.

Når vi nu er i gang med at se på hvordan 2018 er gået fortsatte formanden, så lad os også tage nogle enkelte facts fra GF Forsikring, som I jo – via GF Fyn dels er medejer af og dels har jeres forsikringer i.

GF Forsikring har lige som os haft et godt resultat på forsikringsvirksomheden, men som alle andre tabt på investeringerne,

Men hvad der er mere vigtigt for jer er, at GF Forsikring er et solidt selskab med mere end 2.5, større kapital en hvad der kræves af lovgivningen.

GF Forsikring er placeret som nr. 1 ud af 77 forsikringsselskaber på Trustpilot

Formanden fortsatte med at nævne nogle af tiltagene i 2018

- Ny modulopbygget ulykkesforsikring og campingvognsforsikring
- Bedre overblik over forsikringer og dækninger og nye muligheder for selvbetjening på Mit GF – og det arbejdes stadig med det, så der kommer nye muligheder dag for dag.
- Hyppigere nyhedsbreve - nu også fra klubben her. – det glæder vi os meget til
- Fokus på "løst ved første kontakt" –man skal ikke stilles om flere gang for at få det rigtige svar

- Der er kommet robotter, der hjælper med automatisk behandling af nogle typer sager. Det har frigivet tid til medlemsservice.

GF Forsikring fik for et par år siden et nyt slogan: "Overskud til hinanden"

For at få det fastslået har GF og vi klubber sammen opfordret medlemmerne til at komme med et hint til personer, foreninger og lignende som på hver deres måde har haft et overskud til andre.

Der er efter bedste evne udvalgt et større antal personer/foreninger over hele landet, som i december / januar har fået overrakt "overskudsprisen"

Her på Fyn – fortsatte formanden - har vi også uddelt flere priser og medfølgende erkendtligheder/gaver til et samlet beløb på 86.000 kr. Næste omgang bliver markedsført i 2019 via nyhedsbrev. Alt i alt er dette her en i bund og grund en billig måde at markedsføres os på, og når vi så samtidig kan glæde andre er det en rigtig win win situation.

Vores flyttrailer er noget efter samme princip. Vi får god reklame og omtale, og låneren får noget ud af det. Så der er her også tale om en Win Win situation

Og sidst men ikke mindst, vil vi gerne have dig til at anbefale os til andre – fortsatte formanden. Der er en kampagne, i form af loyalitetsrabat hvor man kan få op til 6 måneders gratis indboforsikring. Dvs. 1 anbefaling udløser 1 måneders gratis indboforsikring, 2 anbefalinger udløser 2 måneders gratis indboforsikring og dette fortsætter helt op til 6 måneders gratis indboforsikring.

Herefter gik formanden over til at tale om vores kontorer, idet han oplyste, at han på sidste års generalforsamling, havde håbet, at vi i 2018 også kunne åbne et kontor i Nyborg, men det kræver den rigtige beliggenhed. Det blev ikke i 2018, men her i marts 2019

Herefter præsenterede formanden de nye kontorer i Nyborg og Faaborg samt fortalte om receptionen i Faaborg d. 11.4.19.

Vi er i den gode cirkel med en sund forretning, pænt overskud, konkurrencedygtige produkter og priser, medlemstilfredshed og medlemsanbefaling, godt image og så kan vi investere i udviklingen.

Der er vi i særdeleshed pga. vores medarbejderes indsats. De var været igennem en stor omstillingsproces. De skal være proaktiv for at få nye medlemmer, de skal følge op på tilbud samt hele tiden levere en god service. En tak til medarbejderne for deres indsats i 2018.

Men også den nye overskudsdeling eller udbetalingsmåde har også betydet øget gang i salget. Det at vi er nære og medlemmerne anbefaler os betyder, at det er gode tider i øjeblikket.

Vi har i 2018 arbejdet med 4 kundeløfter:

1. Du får del i overskuddet
2. Du oplever, at vi er lokalt tilstede
3. Du oplever en nærværende og personlig rådgivning
4. Du får lyst til at anbefale os til andre

GF's har indført overskudsdeling på alle forsikringer fortsatte formanden, og der er blevet ændret i den måde, vi sender overskuddet retur på. GF er ejet af medlemmerne og skal ikke tjene penge til aktionærer. Derfor kan vi fokusere på at give medlemmerne del i overskuddet, så du får forsikring for alle pengene. Hidtil har vi kun sendt overskuddet fra bilforsikringen.

Herefter vendte formanden sig mod bestyrelsens arbejde. Hvad har vi særligt lavet i bestyrelsen.

Når det nu går så godt som det gør, har vi heldigvis ikke skulle tage nogle af de mere svære beslutninger. Vi har kunnet koncentrere os om at udvide forretningen og gøre den bedre, herunder vores nye kontorer.

Som jeg nævnte på sidste generalforsamling er den nuværende lov om forsikringsformidling ændret på væsentlige punkter set med vore øjne.

Loven medfører, at alle distributører af forsikringer bliver underlagt de samme oplysningskrav og krav til adfærd i form af god skik regler.

GF Fyn bliver således direkte underlagt Finanstilsynet og klubbens bestyrelse skal godkendes her.

Bestyrelsesmedlemmer og forretningsfører skal:

Stille med ren straffeattest

Oplyse Finanstilsynet om nuværende og tidligere ansættelsesforhold

Om nuværende og tidligere bestyrelsesposter

Man må ikke eller tidligere have:

1. været i betalingsstandsning,
2. været under konkursbehandling,
3. indgivet begæring om gældssanering
4. været under rekonstruktionsbehandling

Derudover er det en del andre spørgsmål af lignende karakter, som det enkelte bestyrelsesmedlem skal give svar på til Finanstilsynet.

Hvad skal vi mere? Vi skal have en Whistleblowerordning. Forretningsfører må ej sidde i bestyrelsen. Bestyrelsesmedlemmerne og forretningsfører skal alt i alt have et godt omdømme, herunder ikke have udvist en adfærd, der giver grund til at antage, at personen ikke vil varetage stillingen på forsvarlig måde.

Alle disse regler, begrænsninger mv. er et tungt arbejde at have med at gøre.

Det udspringer af, at bl.a de hvidvaskninger sager, der har været og lovgiverne vil have mere styr og kontrol på hele den finansielle sektor.

Det kan vi selvfølgelig kun være enig i, hvor træls der end måtte være at arbejde med. Det hele slutter med en årlig afgift på ca. 60.000 kr.

Formanden sluttede sin beretning med at konkludere, at vi dog stadig har den gamle enkle målsætning, som vi fortsat arbejder med: "Forsat gode og billige forsikringer til medlemmerne.

En fortsat stigende lønsom portefølje, som er i balance med klubbens driftsøkonomi og økonomisk fundament".

Der var ingen spørgsmål til beretningen, som herefter blev godkendt af generalforsamlingen.

ad 3) Fremlæggelse af klubbens årsrapport

Klubbens forretningsfører fremlagde klubbens årsregnskab og balance. Årsrapporten var udleveret til medlemmerne inden starten af generalforsamlingen. Regnskabet viste et overskud før afskrivning på 3.623.407. kr. og efter afskrivninger og finansindtægter endte årets resultat med et overskud på 2.169.011 kr.

Der var et enkelt spørgsmål fra Sten Knudsen:

Spørgsmålet gik ud på hvorfor der i note 3 fremgår en sikkerhedsstillelse for realkreditinstitutter, når der ingen gæld er på realkreditinstitutter?

Vores revisor svarede, at det er en gammel sikkerhedsstillelse vedrørende ejendommen i Fåborg fra dengang, hvor vi havde lån i ejendommen. Den er aldrig blevet slettet, idet den ved evt ny låneoptagelse ville kunne genbruges. Den forsvinder snart, da ejendommen er sat til salg og forventes solgt i indeværende regnskabsår.

Der var ikke yderligere spørgsmål, og årsrapporten blev herefter enstemmigt vedtaget.

ad 4) Forslag fra bestyrelse eller medlemmer.

Der var ingen forslag fra hverken medlemmer eller bestyrelsen.

ad 5) Fastsættelse af kontingent

Bestyrelsen forslag om uændret kontingent på 75 kr. blev vedtaget

ad 6) Fastsættelse af bestyrelseshonorarer

Bestyrelsen forslag om et samlet honorar i 2019 på 240.000 kr. plus en forsat indeksregulering blev vedtaget.

ad 7) Valg af 3 bestyrelsesmedlemmer

På valg er: Knud Nielsen (Modtager genvalg)
Jørgen Mosbæk (Genopstiller ikke)

Formanden bad om ordet og anbefalede generalforsamlingen af vælge følgende:

- Knud Nielsen
- Majbrit Hedegaard

Der var ikke andre forslag, og begge blev valgt.

ad 8) Valg af revisorer

Bestyrelsen foreslog genvalg af PWC v/statsaut. revisor Bo Damgaard Hansen. Endvidere Karen Sørensen.

Begge blev genvalgt uden modkandidater.

ad 9) Eventuelt

Formanden bad om ordet hvor han takkede for sit genvalg samt ønskede Majbrit Hedegaard tillykke med valget. Endvidere holdt formanden en takketale til Jørgen Mosbæk og Jørgen Bremhold for deres indsat i bestyrelsen.

Jørgen Mosbæk takkede for den tid han havde været med i bestyrelsen og, for medlemmernes tillid.

Jørgen Bremholm takkede også for hans tid i bestyrelsen og sagde tak til alle de gode kollegaer han arbejder sammen med.

Derefter takkede dirigenten for god ro og orden. Generalforsamlingen blev hævet kl. ca. 19:15, hvorefter der var et traktement.

Referent


Majbrit Hedegaard

Dirigent


Ole Krogaard