

**PROTOKOLAT:**

Ordinær generalforsamling afholdt den 18. april 2012 kl. 18.00-19.30.

Sted: Ledernes Konference Center A/S, Rugårdsvej 590, 5210 Odense NV.

Der var tilmeldt 135, 128 deltog.

Dagsorden ifølge vedtægterne:

1. Valg af dirigent.
2. Bestyrelsens beretning ved formanden.
3. Fremlæggelse af klubbens årsregnskab med balance og godkendelse.
4. Forslag fra bestyrelse eller medlemmer.
5. Fastlæggelse af klubkontingent.
6. Valg af tre bestyrelsesmedlemmer:  
På valg Erling Hansen, Henrik Præstegaard og Thomas Jakobsen.
- 7). Valg af revisorer.
- 8). Eventuelt.

Formanden, Knud Nielsen, bød generalforsamlingen velkommen.

Han startede med at fortælle om en meget positiv tilkendegivelse fra et medlem i Middelfart.

**ad 1) Valg af dirigent.**

Bestyrelsen foreslog Ejler Jansen, han blev valgt uden modkandidat.

Dirigenten konstaterede at generalforsamlingen var lovlig indvarslet, ingen var imod indvarslingen, og generalforsamlingen derfor beslutningsdygtig.

Dirigenten bad om at man ville oplyse navn ved spørgsmål.

**ad 2) Bestyrelsens beretning v/formanden.**

Formanden, Knud Nielsen (KN), havde igen i år valgt at bruge Power Point til at understøtte sin fremlæggelse.

KN startede med at takke for endnu en gang god kørsel, hvilket betyder at GF Fyn i gennemsnit de sidste 10 år har tilbagebetalt mere end 20 % i overskud, for 2011 blev det til 21,12%.

Dette betyder i realiteten at vi har haft gratis bilforsikring hvert femte år, understregede formanden.

KN oplyste at det gode resultat skulle fejres med rabatkuponer til seks udvalgte forretninger i Rosengårdscentret, disse kuponer der gav 20 % rabat er blevet udsendt sammen med checken til alle medlemmer, samt et sæt til nabo, venner eller bekendte. Det ser ud til at en del har benyttet sig af tilbuddet, konstaterede formanden.

Formanden gennemgik herefter skaderegnskabet for 2011. Bestyrelsen havde besluttet at hensætte 1.055.147 kr. til reserverne, og udbetale 9.575.932 til medlemmerne, svarende til 21,12 %. Et overskud formanden var særdeles tilfreds med.

Endnu engang viste formanden eksemplet med en Toyota Avensis. Der for tiende år i træk viser at det ikke er dyrere at forsikre denne end tidligere, når der er tale om præmie efter overskudsregulering. Et resultat KN var rigtig glad for.

Herefter kom formanden ind på årsager til de gode resultater, han nævnte:

- Medlemmernes gode kørsel.
- Bedre biler – airbags mm.
- Færre sorte pletter på vejene.
- Og endelig det forhold at vi stadig er meget påpasselige med hvilke risici vi tager ind i vores fælles skadesregnskab.

Netop det forhold at vi er ærlige, og siger at GF Fyn ikke er for alle og enhver, kan give omtale. Her viste KN omtalen i Fyns Stiftidende om at GF "ikke gider Vollsmose", og forklarede om baggrunden. Han fortalte også at klubben har 102 ansvarsforsikrede biler op 31 kaskoforsikrede biler i Vollsmose.

Når resultatet bliver så godt skyldes det også det forhold, at antallet af dræbte og til skadekomne i trafikken er faldet med hele 56 %, antallet med færdselsuheld, hvor der er personskade er faldet med 54 %. Buleskader er kun faldet med 15 %, men det er ikke så vigtigt sluttede formanden.

Så viste formanden en graf der viste medlemsudviklingen gennem de sidste 25 år. Denne viste at efter en periode i midten af nullerne er kurven fladet noget ud, det kunne se ud til at vi ikke har tegnet forsikringer de sidste fire år, det er på ingen måde tilfældet, men afgangsen har desværre været betydelig konstaterede KN. Han kom herefter ind på årsager til den manglende stigning. Ud over udfordringerne med leasing, medfølgende forsikring ved køb af ny bil, har de faldende skadesudgifter også betydet at vore konkurrenter har haft store overskud på deres bilforsikringer, og de tilbagebetaler jo ikke deres overskud, men har derimod brugt dette overskud til intensivere konkurrencen, dette er sket på især de mindre biler der ikke kører så mange kilometre.

Der er dog lidt lys forude konstaterede formanden, idet regeringen har valgt at stramme op på reglerne for leasing, således at vi kan forvente at en del af disse forsikringstagere vil vende tilbage til os når de normalt tre årige aftaler er udløbet.

Denne stigende konkurrence har fået GF til at omlægge den mangeårige biltarif, så den nu bliver mere tidssvarende. KN understregede at vi ikke kender de nye priser endnu, men at den vil komme til at tage hensyn til:

- Forsikringstagerens alder.
- Bilen type og størrelse.
- Antal kilometre man kører.
- Om man bor i by eller på land.
- Hvilken selvrisiko man vælger.

Formanden understregede at vi ikke vil ændre for bestående forsikringsforhold, men først ved bilskift. Men kan man se, eller har en formodning om at man kan blive billigere at forsikret med den nye tarif, er man velkommen til at kontakte klubben. Det er først omkring den 1 juni at den nye tarif vil blive realiseret. Klubben vil løbende informere. De første der får besked er dem der har tilmeldt sig det elektroniske nyhedsbrev, andre vi få informationen i efterårets nummer af vores Medlemsnyt.

KN oplyste endvidere at det fra den 6. juni er slut med at benytte forsikringsbeviser ved omregistrering af en ny bil. Dette kommer til at foregå digitalt ved forhandlerne, eller ved synshaller. Dette skulle således betyde at det er slut med at stå i kø på motorkontoret/Skat, sluttede formanden.

Herefter gennemgik formanden klubbens samlede portefølge, denne er steget med 823 forsikringer, denne udgjorde ved årskiftet en præmie på 98 mill., i dag er den over 100 mill., en stor forretning er vi blevet til konstaterede formanden.

KN omtalte at vi årets løb har været omtalt i flere medier, oftest positivt. Dette hænger også sammen med at vi klarer os rigtig godt de forskellige tilfredshedsundersøgelser vi er med i. Ligeledes er vi

blevet udråbt som testvinder i Søndagsavisen, for andet år i træk, en reklame vi er rigtig glade for sluttede formanden.

Formanden omtalte så de forskellige medlemsarrangementer vi har afholdt i årets løb:

- Kvinde kend din bil, og det var kun for kvinder.
- Kør grønt og spar penge, et godt kursus, men desværre for få deltagere.
- GF Sikkerhedsdag, med særlig fokus på de 30 til 45 årige. Dette års sikkerhedsdag afholdes 3. november 2012.
- Særlige kurser for medlemmers børn, disse blev også udsat for kørsel med promillebriller, dette foregik dog ikke i egen bil.

Også i år har klubben øget trafikikkerheden, idet klubben har uddelt gratis refleksveste. Det er gået rigtig godt, og jævnlgt kan man se vestene i brug rundt om i gadebilledet.

Vi deler ud i postkasserne, således sagde KN, og fortalte hvordan vi udnytter det forhold at alle postkasser nu skal stå ved vejen. Det er vore to assurandører der, når der er på kundebesøg, benytter lejligheden til at omdele en lille brochure i nabolaget.

Referencesalg, vi vil jo gerne være flere, så derfor fortsætter klubben med at tilbyde et gavekort på 100 kr. for hver ny forsikring vi får tegnet på anbefaling fra et eksisterende medlem, understregede formanden.

Vi har i årets løb fået undersøgt om vi nu ligger det rigtige sted. Muligheden opstod da vi fik tilbudt en arbejdsledig cand. negot i en måned. Tidspunktet var det helt rigtig da der jo nu for alvor er kommet fokus på midtbyens udvikling. Resultatet af undersøgelsen var ikke entydigt, adgang og parkeringsforhold er ikke optimale, men hvad fremtiden bringer må vi forholde os til når den tid kommer, understregede formanden.

Formanden kom så ind på den nye samarbejdsaftale der er indgået mellem GF Forsikring og de 66 klubber der tilsammen ejer GF Forsikring.

Det har været nødvendigt med nye klare samarbejdsregler, som ud over at være et praktisk arbejdsredskab, også kan signalere kvalitet og professionalisme over for myndighederne, i særdeleshed Finanstilsynet, understregede KN, og oplyste at bestyrelsen har brugt lang tid på denne aftale, og sikre at vi fortsat kan leve op til de krav som fællesskabet stiller til os.

Det primære mål med aftalen er dog en sikring af fællesskabet i GF i et konkurrencepræget marked. Den nye strategi i GF, betyder at vi skal bevare vores særkender udadtil med klubberne, overskudsdelingen og medlemstanken i centrum. Vores succes og overlevelse på længere sigt kræver, at vi bliver mere forretningsorienterede i vores interne virksomhedsdrift. Så formålet med samarbejdsaftalen sammenfattes til:

- Sikre vores mål og vision for fremtiden.
- Sikre det forretningsmæssige fundament, til helhedens bedste.
- Regulere samarbejdet mellem klubberne i fællesskabets ånd.

understregede formanden.

Herefter kom KN til klubbestyrelses rolle og ansvar.

I forhold til den nye samarbejdsaftale har klubbens bestyrelse nu fået nogle formelle krav den skal opfylde, alle forhold har vi gjort, og alle minimumskrav opfylder vi til fulde. Der er andre steder i landet det kniber mere, men nu er der sat nogle mål som alle kan arbejde hen imod. Formanden sagde, at han er godt klar over at det ikke berører medlemmerne så meget i hverdagen, men mente alligevel at det må være rart at vide at der er nogle der går og holder øje med hvad vi går og laver i bestyrelsen.

Sidste forår havde klubben fået etableret et samarbejde omkring fokusgrupper og loyalitetsanalyse. Deres primære opgave var at fortælle os hvordan forsikringstagere i al almindelighed ser på os, og det vi laver. Dette kom der mange spændende ting ud af, bl. a. viste det sig at vore medlemmer havde større loyalitet over for os, end andre selskabers kunder har over for deres selskaber. Samlet kom der rigtig mange brugbare ting ud af dette arbejde, som vil bl.a. kan bruge i den fremtidige markedsføring sluttede KN.

Formanden fortalte så hvad vi laver i bestyrelsen.

Det har været et travlt år, med mange møder både i klubben, og udenfor klubben. Dette har derfor også medført megen forberedelse, især til føromtalt nye samarbejdsaftale. Denne aftale har også medført at bestyrelsen nu er blevet pålagt nogle juridiske forpligtigelser og krav.

De svære markedsvilkår vi befinder os i nu, betyder også at bestyrelsen er langt fremme i skoene med hensyn til nye tiltag i den retning, understregede KN.

Han benyttede samtidig lejligheden til at takke bestyrelsen for den velforberedthed og konstruktivitet den altid møder op med til bestyrelsesmøderne. Samtidig glædede det formanden at bestyrelsen godt kan være lidt "besværlig", da dette er med til at frembringe gode resultater.

Formanden kom så ind på klubbens tal for 2011. Han synes at 2011 har været et tilfredsstillende år, aldrig har klubben haft så mange medlemmer og forsikringer.

Som en af de få klubber i GF har vi oplevet vækst i 2011, bl.a. fordi vi nu er 11 medarbejdere, og endnu en assurandør.

KN benyttede lejligheden til at rette en stor tak til medarbejderne i klubben, og tak for deres forandringsvillighed. Medarbejderne er godt klar over at forsikringerne ikke længere kommer af sig selv, og at der skal kæmpes lidt ekstra for at få forretningen hjem.

Dette var så beretningen, og formanden overgav den til forsamlingens godkendelse.

Dirigenten spurgte om der var nogle der havde spørgsmål eller kommentarer til beretningen. Da dette ikke var tilfældet, blev beretningen enstemmigt vedtaget.

### **Ad 3) Fremlæggelse af klubbens årsregnskab med balance og godkendelse.**

Klubbens formand, Knud Nielsen, fremlagde klubbens årsregnskab og balance.

Igen år ved brug af Power Point, så alle havde en mulighed for at følge med, regnskabet var dog blevet omdelt til alle på generalforsamlingen.

Regnskabet viste et overskud før finansielle poster på 978.546 kr.

På den finansielle front var det gået knap så godt, men det blev da til et lille plus, således at det samlede overskud, efter skat blev på 943.824 kr. Overskuddet overføres til balancen.

Knud Nielsen gennemgik herefter balancen.

Endelig gennemgik KN eventualaktiver og eventualforpligtigelser. Her var der tale om klubbens skadereserver, som er henstående i GF – Forsikring A/S. Disse udgør 15.562.157 kr., samt henstående renter på 1.310.648 kr.

Der var kun et enkelt afklarende spørgsmål til selve regnskabet.

Regnskabet blev herefter enstemmig godkendt.

### **Ad 4. Forslag fra bestyrelse eller medlemmer.**

Der var ikke indkommet forslag fra bestyrelse eller medlemmer.

### **Ad 5) Fastlæggelse af klubkontingent.**

Bestyrelsen foreslog uændret kontingent på 40 kr., dette blev enstemmigt vedtaget.

#### **Ad 6) Valg af tre bestyrelsesmedlemmer.**

De tre nuværende bestyrelsesmedlemmer var alle villige til genvalg, derudover meddelte Martin Holst at han også var kandidat til bestyrelsen. Dette betød at der skulle afholdes kampvalg.

De nu fire kandidater fik derfor mulighed for at fremhæve hvorfor det netop være dem der skulle bestride en post i den kommende bestyrelse.

Der kunne stemmes på indtil tre kandidater på hver stemmeseddel.

Der blev fortaget skriftlig afstemning, blandt de 89 stemmeberettigede. Fordelingen var således:

- 87 stemmer på Thomas Jakobsen
- 86 stemmer på Erling Hansen
- 84 stemmer på Henrik Præstegaard
- 6 stemmer på Martin Holst
- 1 blank stemme

Der var således genvalg til de nuværende bestyrelsesmedlemmer.

#### **Ad 7) Valg af revisorer.**

a) Valg af statsautoriseret revisor. På valg var Steen Aagaard.

Steen Aagaard blev genvalgt.

a) Valg af anden revisor. På valg var Poul Bjarke Andersen.

Poul Bjarke Andersen blev genvalgt.

#### **Ad. 8) Eventuelt.**

Under dette punkt var der flere forhold der blev berørt:

- Et medlem ville vide hvorfor vi ikke har en bestyrelsessuppleant, hvortil KN svarede at vi har besluttet hellere at have fem bestyrelsesmedlemmer, da en suppleant jo alligevel bør deltage i bestyrelsesmøderne.
- Et medlem ville vide om bestyrelsen har overvejet kønskvotering?, hvortil formanden svarede at der desværre er manglende kvindelig interesse for bestyrelsesarbejdet.
- Et medlem gav udtryk for at det var godt med kørsel grønne kursus, og synes det skal udbydes igen, formanden lovede at have det med i overvejelserne.
- Et medlem fortalte om en dårlig oplevelse omkring rejseforsikring tegnet i GF, formanden beklagede håndteringen af denne.

Formanden takkede for en god generalforsamling, og udtrykte glæde ved afstemningen om besættelse af bestyrelsesposter, som han udtrykte det, dejligt at demokratiet fungerer.

Da der ikke var flere kommentarer, takkede dirigenten for god ro og orden.

Generalforsamlingen blev hævet kl. ca. 19.30, hvorefter der var et traktement i restauranten.

Referent

  
Erling N. Hansen  
Sekretær

Dirigent

  
Ejler A. Jansen