

Bestyrelsens beretning for 2018

2018 blev et spændende og godt år for GF Forsikring og for GF Skive og omegn.

GF Forsikring a/s fik et positivt resultat på 40,1 mio. kr. Det kommer af et godt forsikringsteknisk resultat samt et negativt investeringsresultat pga. uroen på finansmarkederne i 2018. Med resultatet er GF forsikring et solidt selskab med 2,5 gange større kapital end hvad der kræves. Det er naturligvis godt for os som forsikringskunder, at selskabet ikke er i økonomisk uføre. I 2018 er 2 forsikringselskaber gået konkurs i Danmark. Det var Alpha Insurance og Qudos Insurance. Disse konkurser har været med til skadesgarantifonden nu mangler penge, i 2019 skal vi derfor alle betale 40 kr. ekstra for hver forsikring vi har. For dem, der har været forsikret hos Alpha og Qudos er det med at finde et nyt forsikringselskab i en fart, også selvom der evt. lige var betalt forsikringspræmie. Så det er godt, at GF er et rigtigt solidt selskab.

GF Forsikring er vokset i 2018 med 180 mio. kr. til en portefølje på 2,1 mia. Vi er nu over 284.000 personer med i samme fællesskab på landsplan. GF Skive og omegn er også vokset. Således har vores klub nu rundet en samlet forsikringsportefølje på 50 mio. kr. og vi vokser stadig. Pr. 31.12.2018 har vi 16.170 policer i klubben og det er en vækst på hele 666 policer på et år. Flere får øjnene op for, at et kundeejet selskab yder bedre service, end de børsnoterede selskaber, og netop den gode kundeservice er noget vi i GF-Skive har valgt at prioritere meget højt. Det var nemlig derfor vi valgte at ansætte en person mere på kontoret i 2018. Dette vidner også om, at vi i bestyrelsen er fast besluttet på at bevare et forsikringskontor i Skive, og ikke som de andre selskaber, der flytter alle aktiviteter til Århus og København.

GF Forsikring har som bekendt ikke nogen aktionærer, som skal tjene penge på vores forsikringer. I stedet sendes overskuddet retur til kunderne. I 2018 blev det til samlet 130 mio. kr. Det skyldes bl.a. at vi i Danmark havde bedre forsikringsvejr i 2018, og derudover er flere blevet bedre til at forebygge skader. Det sker eksempelvis ved at installere alarm, så man derved undgår indbrud. GF Skive har fået en ny rabataftale om alarm til alle medlemmer. Tag endelig fat i personalet, hvis du vil høre mere om hvad det går ud på. Jo færre indbrud, jo mere overskud til deling.

Den store fremgang til GF Forsikring kommer bl.a. af et godt kendskab til GF. I 2018 kom vores kampagne "tak for dit overskud" endda med på landsdækkende TV, da nogle af hverdagens helte blev hædret for en god frivillig indsats. Kampagnen går ud på at man har mulighed for at nominere en person eller en forening, som via sin frivillige indsats udviser overskud til andre. Også på Skive egnen blev flere nomineret for at have overskud til andre heriblandt Natteravnene i Skive.

Personalet omfatter nu 7 personer på kontoret i Skive. Det er klart, at med så mange ansatte og så mange kunder på kontoret, så stiller det også store krav til vores lokaler. Vi tog derfor en hurtig beslutning om at lave en mindre ombygning af vores lokaler på J. C. Stillings vej. Ombygningen har resulteret i at vi nu har fået 2 rigtig gode mødelokaler, som bruges flittigt til de aftalte møder. Derudover har vi selvfølgelig Majbritt, som kører ud og besøger dem, som ikke lige har mulighed for at komme til kontoret.

Nye mødelokaler er ikke det eneste nye på kontoret i Skive. Vi har fået vores egen el-cykel. Elcykler er blevet mere og mere populære i Danmark. Med dette oplever vi desværre også flere personskader som følge af styrt på cyklen. Det er derfor vigtigt at man er meget opmærksom på den risiko der er forbundet med at køre på elcykel. Nogen bruger elcyklen som erstatning for bil nummer 2, og for andre er elcyklen en mulighed for at kunne cykle længere turer end hvad der er muligt på en almindelig cykel. Med cyklen på kontoret er der mulighed for at vores medlemmer kan prøve hvordan det er at køre på sådan en. Der er mulighed for at booke den for en dag, så der på den måde er en god chance for at finde ud af, om det er noget for dig. Er man interesseret, så ring til Bjarne på kontoret. For en god ordens skyld vil jeg lige gøre opmærksom på at vi også har lånebilen endnu, hvis din egen skal på værksted.

GF Forsikring har som det eneste forsikringselskab i Danmark valgt at åbne nye forsikringskontorer, og det er ikke slut endnu, da der er flere på vej i 2019. Således er der kontorer på vej i Kalundborg og Skanderborg. Dette gavner også os Skibonitter, da flere kunder i fællesskabet kan styrke vores driftsomkostninger. GF Skive om omegn har ikke planer om at åbne flere kontorer på skiveegnen.

Brugen af kontoret i Skive vidner om, at det er en service, som er værd at værne om. Der har været ca. 3200 besøg på kontoret i 2018. Derudover har personalet besvaret et hav af e-mails, og ca. 12.000 telefonopkald. Netop

telefonien har givet lidt udfordringer, da GF sidst på året besluttede at skifte leverandør på telefoniområdet. Dette gav dog lidt udfordringer da systemerne ikke virkede optimalt. Systemerne blev derfor rullet tilbage, men vi forventer, at vi i løbet af 2019 igen skal anvende det nye telefonsystem. Så må vi håbe fejlene i systemerne er rensset ud.

På produksiden var turen kommet til en ny ulykkesforsikring. Udviklingen af en ny ulykkesforsikring er sket efter samme princip, som de øvrige forsikringer, nemlig princippet om at største risiko skal betale største pris for forsikringen. Forsikringen er opbygget i moduler, således at man selv vælger hvilke risici man ønsker at være dækket for. Sammen med den nye ulykkesforsikring er der kommet en ny mulighed for alle os, som er lidt grå i toppen. Det er en unik +60 dækning, som giver mulighed for en hurtig erstatning ved eksempelvis brækket arme eller ben. Denne dækning kan jeg stærkt anbefale til alle jer, som har rundet 60 år.

Udover Ulykkesforsikringen, så er der også lavet om på vores campingvognsforsikring, således at campister, som trækker vognen til Italien, hvor der er ekstra stor risiko for haglskader og kørselsskader, skal betale mere end dem, som vælger at blive i Danmark.

Vi kan ikke have en beretning uden at se gennemgå bilskaderegnskabet.

Total Indtjent Præmie inkl. afgift		20.501.156
Ansvarsafgift	-2.095.046	
Administrations & reassurancebidr.	<u>-7.169.180</u>	<u>-9.264.226</u>
Til rådighed til skader		11.236.930
Ansvarsskader	-3.321.009	
Kaskoskader	-6.058.774	
Beregnet Skadesudvikling (IBNR)	-205.012	
Andre udgifter (Taksator, SOS mv.)	<u>-1.829.524</u>	-11.414.319
Dækket af fællesassurance		<u>876.728</u>
		699.339
Regulering af skader tidligere år		1.073.521
Overført fra skadesreserver		538.348
Nettounderskud på ansvarsafgift for 2018		<u>-144.377</u>

Samlet resultat for 2018 2.166.831

Ansvarsafgift i.h.t. lov om afgift af ansvarsfors. -65.463

Samlet resultat for 2018 2.101.368

Resultatet svarer til et overskud på 10,25 % af den præmie hvert medlem har betalt.

Klubbens skadesreserver udgør herefter 3.564.276 kr.