

Bestyrelsens beretning for 2021

Indblik i 2021.

2020 var præget af Covid-19 og følgerne heraf. Bestyrelsen havde en forventning om, at 2021 ville blive et år, hvor der fortsat var restriktioner, men hvor de endog havde en mindre påvirkning end i forhold til 2020. Dette var desværre ikke tilfældet. 2021 og salgsresultatet for året har notorisk været påvirket af Covid-19.

Den 8. november 2021 konstituerede bestyrelsen sig på ny. Baggrunden herfor var, at forhenværende bestyrelsesformand, Bjarne Christensen, valgte at trække sig fra bestyrelsen. Bestyrelsen blev konstitueret med Stiven Larsen som formand, Mogens Næslund som næstformand, Knud Mikkelsen som bestyrelsesmedlem og Jesper Knudsen som bestyrelsesmedlem.

Stiven Larsen takker på vegne bestyrelsen Bjarne Christensen for det gode arbejde, som han har erlagt i sin formandstid.

Partnersamarbejdet med Jyske Bank ophørte. Der er dog kommet flere nye til. Jyske Bank sendte en del gode emner til klubben, men vi mistede omkring kr. 2,8 mio. i salg, da Jyske Bank opsagde partnerskabet. GF har gjort hvad de kunne for at bevare partnerskabet, men var ikke indstillet på at tiltræde de vilkår, som Jyske Bank betingede for et forsat partnerskab, herunder at den oparbejdede portefølje skulle tilfalde Jyske Bank i tilfælde af partnerskabets ophør, uanset årsagen hertil.

GF Forsikrings samarbejdspartnere er: Ældre Sagen, Diabetesforeningen, OK, Dansk Boligforsikring, Home, Realmæglerne, Dansk Golfunion, BroBizz og Maxi Zoo.

Vi har gennem året haft fokus på, at etablere en kompetent og forsvarlig organisation. Det har betydet flere ansættelser, ændring i ansættelsesforhold m.v. Vi har blandt andet ansat en daglig salgsleder fra egne rækker, ligesom vi har ansat en administrativ medarbejder til at lette administrationen for primært assurandørerne. Det er bestyrelsens holdning, at dette vil skabe merværdi.

Fokuspunkter i 2021.

Vi har haft megen fokus på, at skabe en attraktiv arbejdsplads for personalet, men også af hensyn til at kunne tiltrække de bedste medarbejdere. Dette er vi lykkedes meget godt med.

Vi har stedse fokus på udviklingen i salget, hvilket vi naturligvis også vil have i de efterfølgende år.

Salgsbudgettet for 2021 var kr. 32 mio., men blev kun indfriet med 81 %. Alligevel kom vi ud med et positivt og tilfredsstillende resultat, da der dels har været meget fokus på styring af omkostninger, dels har været positivt afkast på investeringer.

Som fokuspunkter har vi tillige fokuseret på bonusordning for medarbejdere, herunder en model, der tiltrækker, fastholder og motiverer medarbejderne. Det er bestyrelsens opfattelse, at vores bonusmodel netop afspejler dette.

Derudover har vi haft følgende fokuspunkter:

- Forsat gode og billige forsikringer til medlemmerne.
- En fortsat stigende lønsom portefølje, som er i balance med klubbens driftsøkonomi og økonomiske fundament.
- Overskud for 2021.
- En portefølje på kr. 100 mio.
- Kendskabsgraden - øge markedsandelen

Punkter fra strategiplanen 2022-2025.

- Sikre en GFT på mindst 5,9 (6,2 i den seneste)
- Opbygge et højt salgsniveau
- NPS på minimum 55
- Sikre en årlig porteføljeudvikling på mindst 11 mio.
- Sikre en tilfredsstillende udvikling i landbo og erhverv
- Fokus på omkostninger

Salg 2021

2021 blev på grund af Covid-19 et udfordrende år for GF Aalborg. På trods af dette er vi kommet tilfredsstillende igennem 2021.

- Antal forsikrede biler steg med 520 til 7583 biler.
- Antal øvrige policer steg med 2077 policer til 24238 policer.
- 8,89% stigning i samlet antal policer til 31821 policer.
- 14,2% nedgang i salg til kr. 25.867.473,00 (samlet salg). Salgsbudget blev opfyldt med 81%.

Porteføljeudvikling

Portefølje pr. 31.12.2015: kr. 47.902.528,00,
tilvækst kr. 1.930.951,00 (4,2%)

Portefølje pr. 31.12.2016: kr. 49.594.903,00,
tilvækst kr. 1.692.375,00 (3,5%)

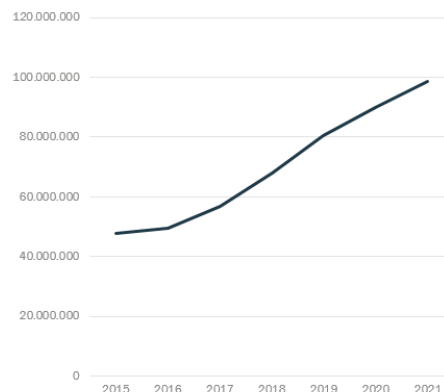
Portefølje pr. 31.12.2017: kr. 56.679.778,00,
tilvækst kr. 7.084.875,00 (14,3%)

Portefølje pr. 31.12.2018: kr. 67.808.690,00,
tilvækst kr. 11.128.912,00 (19,6%)

Portefølje pr. 31.12.2019: kr. 80.406.430,00,
tilvækst kr. 12.597.740,00 (18,6%)

Portefølje pr. 31.12.2020: kr. 89.972.868,00,
tilvækst kr. 9.566.438,00 (11,9%)

Portefølje pr. 31.12.2021: kr. 98.590.478,00
tilvækst kr. 8.617.610,00 (9,5%)



Vi har i 2021 ikke kunnet matche tidligere års kraftige vækst. Porteføljen i 2021 er steget med 9,5%, hvilket stadig er en tilfredsstillende vækst i vores portefølje. Væksten i vores portefølje er nødvendig for at vi får en mere stabil klubøkonomi, idet vi får porteføljeprøvision af GF Forsikring A/S – så jo større portefølje, jo mere i provisionsindtægt. Vi oplever samtidig, at medlemmerne bliver hos os i længere og længere tid, og dette er også med til at sikre en pæn vækst i porteføljen.

Skaderegnskab på bilforsikring 2021.

I oktober hvert år skal klubben tage stilling til, hvor meget der tilbagebetales. Det gør vi ud fra resultatet pr. 30.09 + et forventet resultat for 4. kvartal. Bestyrelsen ønsker en nogenlunde stabil tilbagebetalingsprocent for at undgå for store udsving i op- og nedadgående retning.

Bestyrelsen besluttede at tilbagebetale 9% for 2021 på bilforsikringspræmie og 6% op alle øvrige forsikringer.

Vi tilbagebetaler således kr. 3.417.879,00

Udvikling i GF Aalborgs skadereserve

	Skadereserve	Overskudsdeling	Skadeår	Præmieindtægt	Indestående i % af præmieindtægt
31.12.2015	4.067.437,00	9,9%	2015	20.270.711,00	20,07%
31.12.2016	3.946.913,00	5,9%	2016	19.938.215,00	19,80%
31.12.2017	3.607.424,00	6,0%	2017	22.177.945,00	16,27%
31.12.2018	4.395.303,70	3,5%	2018	25.545.822,00	17,21%
31.12.2019	4.974.617,16	7,0%	2019	29.833.871,00	16,67%
31.12.2020	7.085.262,00	9,0%	2020	34.106.553,00	20,77%
31.12.2021	6.492.225,09	9,0%	2021	38.013.692,00	17,08%

Som det fremgår, udgør vores skadereserve pr. 31.12.2021 kr. 6.492.225,09 og udgør dermed 17,08% af præmieindtægten i 2021.

Årsrapport 2021.

Resultatet for 2021 blev et overskud på kr. 1.046.679 mod et overskud i 2020 på kr. 619.251,00.

Egenkapitalen udgør pr 31.12.2021 kr. 6.993.447,00 mod en egenkapital pr. 31.12.2020 på kr. 5.810.183,00.

Selv om året ikke har levet helt op til vores forventning, er vi i bestyrelsen tilfredse med resultatet.

Fokuspunkter for 2022.

- Opretholde en attraktiv arbejdsplads for personalet.
- Fokus på fortsat udvikling i salget, herunder forøgelse af markedsandel.
- Fokus på redninger (redningsprocent på ca. 11 %)
- Robinsonlisten – praksis og udfordringer.
- Strategiplan for 2022-2025
- Modernisering af lokaler
- Få ensrettet data (salgstallene)
- Hvor stort et overskud skal vi have, og hvad skal det anvendes til? I den forbindelse vil vi undersøge nærmere, om en del af vores likviditet skal investeres, ligesom vi i så fald skal have truffet beslutning om risikoprofilen.

Bestyrelsesforhold.

Bestyrelsen består af Stiven Larsen, der er formand, Mogens Næslund, der er næstformand, samt bestyrelsesmedlemmerne, Knud Mikkelsen og Jesper Knudsen. Per Jacob Pedersen er suppleant.

Personaleforhold.

Ved udgangen af 2021 bestod personalet af:

Afdelingsdirektør Mette Langagergaard

Salgsleder Stine Bundgaard Nielsen

Forsikringsrådgiver Helene Buchhave

Forsikringsrådgiver Jesper Larsen

Forsikringsrådgiver Kresten Kokholm

Forsikringsrådgiver Marie Lundby Hansen

Forsikringsrådgiver Martin Hasselgren

Forsikringsrådgiver Omar El-Hares

Forsikringsrådgiver Rasmus Skov Andersen
Assurandør Anders Rosenskjold
Assurandør Christina Thomsen
Assurandør Omid Bolourchi Ghavi

Tak til ansatte, bestyrelse og medlemmer.

Tak til alle jer ansatte. Vi er stolte af jeres salg i 2021. Vi ved, at det har været et år med store udfordringer på grund af Covid-19. I sørger for salg, service og forsikringsrådgivning til vores medlemmer. Uanset om det gælder henvendelser på telefonen eller henvendelser på vores kontor, eller det er assurandørerne, der er hjemme for at give forsikringstjek og tilbud, tager I hånd om vores medlemmer på bedste vis. I har en stor del af æren for, at vores medlemmer føler sig velkomne i GF og føler en stor tilknytning til klubben.

Tak til alle jer medlemmer for god omtale af GF og for den loyalitet, I viser os. Vi sætter stor pris på, at rigtig mange af jer har været medlemmer hos os i en længere årrække, og vi er rigtig glade for, at I omtaler os positivt til familie, venner og bekendte. God omtale er den bedste reklame, vi kan få. Mange tak for det.

Jeg vil også gerne takke mine bestyrelseskollegaer for et godt samarbejde. Der skal også lyde en stor tak til dig, Mette Langagergaard. Du har igen i år haft udfordringer på grund af Covid-19. Bestyrelsen synes, du har klaret det hele rigtig flot.

Med disse ord vil jeg hermed betragte bestyrelsens beretning for at være aflagt.

GF Aalborg

Stiven Larsen, formand