



## Referat af ordinær generalforsamling GF Aarhus klub 140 Den 20. april 2017

Formand Else Marie Horn bød velkommen på bestyrelsens vegne.

### 1. Forretningsorden

### 2. Valg af dirigent

Formand Else Marie Horn foreslog valg af Johannes Raben-Beck som dirigent og Lisbeth Horn som referent.

Forsamlingen godkendte valgene.

Dirigent Johannes Raben-Beck takkede for valget og konstaterede, at generalforsamlingen var lovligt indvarslet og beslutningsdygtigt.

### 3. Bestyrelsens beretning

#### **Else Marie Horn:**

2016 var jo første år, med den nye overskudsdeling. Det overskud der blev oparbejdet i de første 10 måneder, blev forholdsmæssigt udregnet for resten af året. Det var nødvendigt, da overskuddet skulle fratrækkes den bilpræmie, der skulle opkræves januar 2017.

På de øvrige forsikringer udregnes overskuddet på landsplan, altså ens for alle klubber. Overskuddet på de øvrige forsikringer blev 4% og det modregnes i præmierne når de forfalder i løbet af 2017.

Bilskaderegnskabet opgøres stadig klubvis og for GF Aarhus blev overskudsprocenten 3,47%. Bestyrelsen besluttede at overføre 464.575kr fra skadereserven, så overskuddet blev 5%. Ved årets udgang blev de endelige overskudsprocenter udregnet og nu var det spændende om det var bedre eller værre end det beregnede efter 3. kvartal. Den endelige overskudsprocent for GF Aarhus blev 5,04% af den indbetalte bilpræmie. Der kunne således tilbageføres lidt flere penge til skadereserven end tidligere overført til tilbagebetalingen, nemlig 685.922kr.

På landsplan blev der i alt tilbagebetalt 125mill kr. til medlemmerne.

Sidste år berettede vi, at der med pres fra GF's vækstvalg, blev lagt en ambitiøs vækstplan for GF Aarhus, da beliggenheden i en metropol gav store forventninger til klubbens udvikling. Medarbejderstaben blev oprustet i forventning om rigtig meget aktivitet fra samarbejdspartnerne, især Jyske Bank. Det viste sig, at denne øgede aktivitet var meget mindre end forventet. Det medførte at bestyrelsen og daglig leder, slog "bremserne" i og diskuterede, hvordan denne situation kunne vendes.

I første halvdel af året, sagde to medarbejdere op, en assurandør blev afskediget og efter sommerperioden sagde endnu en op. To medarbejdere valgte at gå på efterløn. De fleste af stillingerne blev ikke genbesat og på den måde blev medarbejderstaben reduceret.

Økonomien blev gennemgået meget nøje og både bestyrelsen, daglig leder og vækstvalget var enige om, at væksten fremover skal foregå med balance i økonomien.

Der er en fantastisk holdånd på klubkontoret, alle bestræber sig på, at være en del af klubbens udvikling og bidrage til øget vækst. Daglig leder Thomas Prægler har øget medarbejdernes kompetencer gennem det



daglige arbejde på kontoret og derudover har alle medarbejderne været på en nyudviklet salgsuddannelse via GF akademiet. Thomas har været med til at udvikle uddannelsen.

Som kundejet selskab er det meget vigtigt, at alle der kommer i kontakt med klubben får en positiv oplevelse. En nærværende og ærlig rådgivning er i højsædet. Udover rådgivning af kommende forsikringstagere, arbejdes der også med nuværende forsikringstagere og gennemgang af deres forsikringsbehov. Opsigelser til andre selskaber kontaktes og efter en gennemgang og evt. "trimning" af forsikringerne, vælger en del heldigvis at forsætte i GF Aarhus. I 2016 er afgangsprocenten faldet med 5-6 procentpoint, det er dejlige positive tendenser.

Efter at der i nogle år har været negativ vækst i GF Aarhus, er udviklingen ved at vende. Væksten i 2016 ligger og svinger, nogle måneder med et lille minus og nogle måneder med et lille plus. Det er selvfølgelig ikke prangende tal, men det har stor indflydelse på hele kontorets kampånd, at væksten er på vej frem.

Ved generalforsamlingen i 2016 fortalte vi, at bestyrelsen valgte at være 3 bestyrelsesmedlemmer i et år. Hermed fik vi god tid til at arbejde på at finde personer, der kunne tænke sig, at blive opstillet til en bestyrelsespost.

I samarbejde med HR afdelingen, blev en "stillingsannonce" udarbejdet og opslået på jobindeks. Der var en overvældende interesse og efter en udvælgelses proces og samtaler med en række spændende personer, har vi under punktet valg, fornøjelsen at præsentere jer for to kvinder, der gerne vil være en del af GF Aarhus og være med til at forme fremtiden. Vi håber at generalforsamlingen ved valget til bestyrelsen, vil støtte op om de foreslåede personer.

GF Aarhus har 50 års jubilæum den 1. juni 2017. Det fejres ved at der i aften er en lille hilsen til jer med lidt godt til ganen, så I skal alle huske at have et GF net med jer, når I tager hjem. På Facebook kommer der en konkurrence med spændende præmier. Så gå ind og deltag hvis I er på Facebook. Der vil også blive afholdt en middag for personale og bestyrelse.

I skrivende stund er de i GF Huset i gang med at spore nuværende medlemmer, der har været med siden klubbens start i 1967. De vil få en hilsen og en opmærksomhed fra GF Aarhus, med tak for meget trofast medlemskab.

### **GF Forsikring A/S**

2016 blev et rekord år og GF kan fremvise det flotteste resultat i selskabets snart 50- årige historie, et overskud på 221mill kr.

GF's mål er, at porteføljen skal runde 2.2milya kr. ved udgangen af 2020. Det ligger et stort pres på GF klubberne, hvoraf rigtig mange er i samarbejde ved GF's vækstudvalg, både med rådgivning og økonomisk støtte.

GF har i 2016 lavet nye samarbejdsaftaler med OK Benzin og Matas som de største.

Forenkling af ejer strukturen. Med baggrund i effektivisering og reducere af omkostninger, er GF Forsikring og GF Medlemskabet fusioneret med GF Forsikring som det fortsættende selskab. Det betyder at



klubberne sammen med GF Fonden er direkte ejere af GF Forsikring. Den tidligere ejer struktur var nødvendig, dengang GF Fonden blev etableret, men kan nu forenkles.

Erhvervsforsikringer. I selskabets udvikling er vi nu nået til erhvervsforsikringer til virksomheder med max 20 ansatte. De mest risikobetonede brancher, som urmagere, guld- og sølvsmede samt døgnkiosker og pizzerier/grillbarer er fravalgt. Indtegningen kommer i gang i løbet af sommeren. Erhvervsbiler vil indgå i klubbens skaderegnskaber og overskudsprocenten på øvrige erhvervsforsikringer vil, som for private forsikringer blive udregnet på landsplan.

Partneraftalen med Ældresagen. Fremover bliver alle medlemmer af Ældresagen tegnet ind i de enkelte klubber og bliver dermed omfattet af klubbens overskudsdeling. Da mange allerede vælger at indtegne i klubberne i dag, er Ældresags gruppen sårbar for udsving i overskudsprocenten fra år til år. De medlemmer der i dag er i Ældresagens egen skadegruppe vil fra 2017 deltage i den enkelte klubs overskudsdeling.

Den 11. juni har GF Forsikring 50 års jubilæum og det fejres med et stort arrangement for ansatte i klubberne og GF Huset samt klubbestyrelser.

GF Forsikrings ordinære generalforsamling afholdes 29. april 2017.

### Afslutning

På bestyrelsens vegne vil jeg sige Thomas og hele medarbejderstaben en STOR tak for godt samarbejde i 2016. Året har ikke været uden udfordringer, men det er fantastisk at opleve det gå-på mod der hersker på kontoret og hos assurandørerne.

Tak for konstruktivt samarbejde til den øvrige bestyrelse og Thomas, den indsats du gør for klubben, er inspirerende for os alle. Til Morten Jensen fra GF's vækstudvalg skal også lyde en stor tak for din medvirken i bestyrelsens arbejde.

Der var følgende spørgsmål til beretningen fra forsamlingen:

**Finn Nielsen:** Hvad er begrundelsen for at vækstplanen ikke blev fulgt? Pga. at konkurrenterne er bedre og "vi" ikke er gode nok.

**Formand Else Marie Horn:** Den primære grund er, at vores samarbejdspartnere ikke levede op til de forventninger, som GF vækstudvalg havde arbejdet ud fra, i forhold til igangsætning af klubbens vækst. Det var på grund af denne vækstplan, at vi i Aarhus øgede medarbejderstaben kraftigt. Forventningerne til Aarhus som metropol var stor.

**Daglig leder Thomas Prægler:** Jyske Bank skulle være den største leverandør af emner til væksten. JB levede kun op til 30% af forventningerne. Da vi i april/maj 2016 ser at der ikke kommer gang i tilgangen af nye kunder, ligger vi en ny strategi og genbesætter ikke de stillinger, der bliver ledige i løbet af året. 2 går på pension og 3 siger op. Alligevel har vi oplevet en lille vækst i 2016.

**Preben Elgaard:** Vi har kun en overskudsbetaling på 5,04%. Hvorfor er denne så dårlig? Vi er vant til meget større tilbagebetalinger. Er det fordi driften på kontoret er blevet for stor?

**Else Marie Horn:** For at være konkurrencedygtige er det sket en nedjustering af vores præmier også på biler. Det betyder, at der ikke vil ske så store tilbagebetalinger. For at fange



kunderne er vi nød til at matche konkurrenternes priser og vi kan ikke sælge ved at love tilbagebetaling i fremtiden.

**Preben Elgaard:** Vi har ikke mærket at præmierne er faldet.

**Mortensen:** Præmienedsættelser er at foretrække. Vi bliver jo ikke opkrævet ekstra, hvis der er underskud, Så bliver præmien efterfølgende sat op. Vi skal jo kunne tiltrække nye kunder. Der står noget om nyt samarbejde med OK. Betyder det vi kan få billigere benzin? Det har jeg hørt at kunder hos Alka får.

**Thomas Prægler:** Vi har et samarbejde med OK om, at vi må kontakte deres kunder. Det sker centralt i Odense og er ikke et samarbejde vi er med i. Vi får de nye kunder tilknyttet vores klub.

Aftalen med Alka og OK er en del af deres mediefremtog. De får rabat på præmien ikke på brændstof.

**Per Nielsen:** Nu går I ind i Erhverv. Vil det sige, at erhvervs kunderne kommer ind i puljen og kan det ikke være risikabelt for resultatet.

**Else Marie Horn:** Ja, alle kommer i samme bilpulje. Erhvervspræmierne er højere end de private og jo flere km de kører, jo højere er deres præmier.

**Per Nielsen:** Har I søgt efter nye bestyrelsesmedlemmer for at få en mere professionel bestyrelse i fremtiden?

**Else Marie Horn:** Ja, vi er to ældre medlemmer, som mener at det om 2 år er ved at være tid for at takke af. Nu er fusionen faldet helt på plads og det må være tid for ungt blod.

#### 4. Forlæggelse af klubbens årsrapport til godkendelse

Registreret revisor John Kløvdal fremlage og gennemgik årsregnskabet.

Der var følgende spørgsmål fra forsamlingen.

**Per Nielsen:** Hvorfor stiger fortjenesten på Transporthjælp? Er det meningen, at det er den, der skal være indtjeningen i regnskabet?

**Else Marie Horn:** Ja, i lyset af den dårlige økonomi, blev det besluttet at sætte betalingen op med 30 kr. pr. bil. Ordningen er stadig billig i forhold til andre muligheder.

**Mortensen:** Jeg er ikke tilfreds med transportordningen. Det er rigtig god service, men der er kun mulighed for 3 assistancer pr. år. Det vil være en bedre ordning med et ubegrænset antal assistancer. Hvad er muligheden for at få det ændret eller få mulighed for yderlig tilvalg?

**Else Marie Horn:** Hvis der skal være flere assistancer, vil det blive en helt anden pris for alle. Aftalen forhandles med SOS/DAH af et udvalg for klubberne. Jeg vil lade kritikken gå videre til dette udvalg.

**Per Nielsen:** Indtægterne på udlejning, kommer de fra ejendommen i Rønde?

**John Kløvdal:** Ja.

**Christian Kronborg:** I indkaldelsen er medsendt et regnskab, men det er ikke det, som vi får gennemgået og kommenteret. Hvordan hænger det sammen og hvad er det vores penge går til? Er det til at drive et stort kontor? Hvad går de 20 mio.kr. til?

**Else Marie Horn:** Det regnskab, der er udsendt er bilregnskabet og det laves på hovedkontoret. Det er dem der behandler alle præmier og skader. Det vi gennemgår i dag er Klubben GF Aarhus` driftsregnskab. Vi får kontingenterne og afregnes for de forsikringer, der tegnes hos os. Resten af præmierne går til det samlede arbejde i GF.

**Christian Kronborg:** Vil det sige at kontorets omkostninger på 12 mio.kr. betales af de 6.000 medlemmer og resten af pengene går til betaling af andre forsikringer.



**Else Marie Horn:** GF er en stor koncern og det kan være svært at give en kort forklaring på, hvordan tingene økonomisk hænger sammen og hvem der får fordel af sammenhængene. Opbygning af systemet med de selvstændige klubber og et samlet hovedkontor er unik for GF.  
**Per Nielsen:** Jeg syntes bestyrelsen skal have ros for at reagere med rettidig omhu i forhold til den manglende udvikling og at der er taget hånd om personalet i den hårde tid 2016 har været.

Regnskabet blev godkendt.

#### 5. Forslag fra bestyrelsen

a) Ændring i vedtægterne vedr. valg af medlemsrevisor: Denne ændring er en tilretning, da det er slettet andet sted i vedtægterne. Vi benytter BDO, som er stat.aut.revisor.

**Per Nielsen:** Jeg ser den valgte revisor som medlemmernes sikkerhed for at alt er på plads. Vil BDO komme med på generalforsamlingen i fremtiden. Hvem vil i fremtiden stille de kritiske spørgsmål?

**John Kløvdal:** Vi forventer ikke, at BDO skal med til generalforsamlingen i fremtiden. Det skal vi betale for. For et par år siden blev, der lavet en lov, der stiller store krav til de generalforsamlings valgte revisorer. Derfor har de fleste klubber valgt disse fra. Det er for at beskytte de enkelte personer.

**Else Marie Horn:** John Kløvdal er uddannet revisor og har arbejdet som sådan i mange år, derud over har vi en ekstern konsulent, der kommer og fører bogføringen og stiller krav til bilag m.v.

Ændringen er taget til efterretning

b) Vedtægterne §5: Indskud og § 18 Opløsning.

Der er sket ændringer i koncernstrukturen med fusion af GF Medlemskabet og GF Forsikring A/S som det fortsættende selskab, derfor erstattes GF Medlemskabet med GF Forsikring A/S i klubbernes vedtægter.

Ændringen er taget til efterretning.

c) Vedtægterne § 12a Fusion. Slettes da fusion er overstået.

Ændringen taget til efterretning.

#### 6. Fastsættelse af klubkontingent

Det blev vedtaget, at det nuværende kontingent på 115 kr. fortsætter uændret.

#### 7. Valg af 2 bestyrelsesmedlemmer, 1 nyt bestyrelsesmedlem og af en suppleant

Genvalg for 2 år: Else Marie Horn

Genvalg for 2 år: John Kløvdal

Nyt bestyrelsesmedlem for 1 år: Charlotte Villum Jensen. (Charlotte præsenterede sig selv)

Suppleant for 1 år: Randi Hoffmann. (Randi præsenterede sig selv)

#### 8. Valg af revisor

BDO blev genvalgt som revisor.

#### 9. Eventuelt

**Else Marie Horn:** Takkede for interessen for klubben og deltagelsen i generalforsamlingen. Samtidig takkede hun for valget til bestyrelsen.



**Johannes Raben-Beck:** Til næste år skal der ske en bedre koordinering af datoerne m.h.t. indsendelse af forslag til generalforsamlingen.

**Per Nielsen:** Det er almindeligt kendt, at de unge mennesker ikke er særligt godt forsikrede og muligvis ikke forstår vigtigheden af at være forsikret. Er der et område I tager op?

**Thomas Prægler:** Det er et område, der er fokus på i GF. Vores indbo forsikringer er justeret ned på forsikringssummen. Nu starter de på 115.000 kr. Før startede de ved 500.000 kr. Vi har forskellige konkurrence o.l. på facebook. Jyske Bank har godt fat i de unge som segment og vi prøver, at få et godt samarbejde op at køre. Der ud over har GF en ny indboforsikring, hvor de unge kan blive hæftet op på deres forældres forsikringer. Der er meget de unge kan bruge deres penge på, som er meget mere interessant end forsikring.

**Per Nielsen:** Der er 4 bestyrelsesmedlemmer, kan det ikke give problemer i forhold til beslutninger?

Jeg vil samtidig sige stor tak til bestyrelsen og Thomas Prægler for det store arbejde i det daglige for klubben og medarbejderne.

**Else Marie Horn:** Tak for de pæne ord. Formanden har dobbeltstemme. Der har ikke været behov for at bruge denne magt, da vi i bestyrelsen finder løsninger, som vi er enige om. Planen er at vi til næste år vil være 5 bestyrelsesmedlemmer.

Generalforsamlingen blev afsluttet med en tak fra formanden Else Marie Horn til de fremmødte medlemmer.

Lisbeth Horn  
Referent

Johannes Raben-Beck  
Dirigent