

# Velkommen til Generalforsamling i GF Viborg 2018. Nummer 49 siden 1969.



# Dagsorden

1. Valg af dirigent, referent og stemmetællere
2. Bestyrelsens beretning
3. Forelæggelse af klubbens årsrapport til godkendelse
4. Forslag fra bestyrelse og medlemmer  
Bestyrelsen foreslår ændringer af klubbens vedtægter.
  - a. §9 Ordinær generalforsamling afholdes hvert år inden 15. april.
5. Valg af bestyrelsesmedlem og suppleant
  - på valg til bestyrelsen er Stig Lindenstrøm (modtager genvalg)
  - på valg som suppleant er Else Marie Bak (modtager ikke genvalg)
  - bestyrelsen foreslår Viggo Hansen som suppleant.
6. Valg af revisor – bestyrelsen foreslår genvalg af Revisionselskabet Ib Rohde
7. Eventuelt

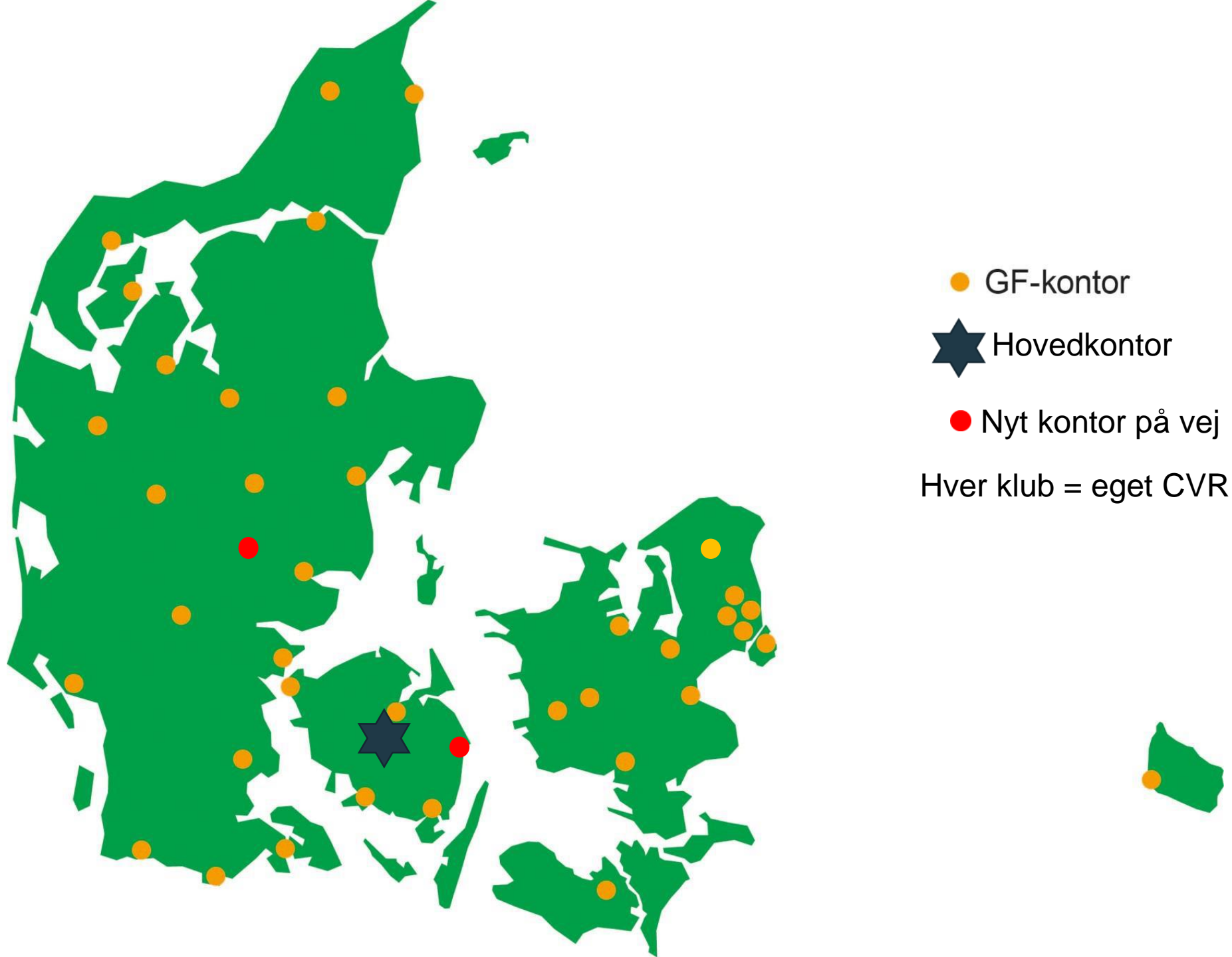
# Bestyrelsens beretning



## Fakta om GF Forsikring

- GF står for gruppeforsikring.
- Stiftet i 1967 i protest imod de traditionelle selskabers stigende præmier på bilforsikring.
- Medlemsejet selskab.
- Har siden starten betalt 3 mia kroner tilbage til medlemmerne.
- Tilbyder private forsikringer, landbo - og erhvervsforsikringer.
- Blandt de 10 største private forsikringsselskaber i Danmark.
- Mere end 265.000 kunder.
- Egenkapital på 1.9 mia. kroner.





GF Viborg 50 års jubilæum i 2019



Happy Birthday

# Bestyrelse & medarbejdere i GF Viborg

- **Formand - Stig Lindenstrøm**
- **Næstformand - Jørgen F. Albrechtsen**
- **Medlem - Erik Lassen**
- **Suppleant - Else Marie Bak**
  
- **Møde aktivitet**
- **7 bestyrelsesmøder**
- **2 formandsmøder**
- **2 dialogmøder for klubbestyrelser**
- **1 bestyrelsesuddannelse**
- **1 generalforsamling i GF A/S**
- **1 generalforsamling i GF Viborg**
  
- **Ulla Overgaard**
- **Inge Pedersen**
- **Lena Vinther**
- **Pernille Dalgaard**
- **Christian Grøne**
  
- **Bestyrelsens hovedopgaver**
- **Overordnede ansvar for klubbens drift**
- **Fastlægge strategi for klubben**
- **Lave handlingsplaner**
- **Føre tilsyn**
- **Udarbejde budgetter**
- **Rapportere til relevante myndigheder**
- **Opfølgning**
  
- **Bestyrelsen aflønnes med et samlet honorar på 78.000 kr.**

# Bestyrelsens kompetencer

## Der stilles krav om kompetencer indenfor 4 hoved kategorier

- **Strategisk ledelse**

Strategisk analyse  
Vision og retning  
Forretningsudvikling

Implementering og forandring  
Forretningsmodel  
Governance, god ledelse og selskabsstruktur

- **Forsikringsvirksomhed**

Indsigt og erfaring med forsikringsdrift og forsikringsmæssige forhold  
Indsigt i det danske marked for forsikringer  
Markedsudvikling og tendenser

- **Civilfaglige kompetencer**

Juridisk indsigt  
Regnskabsforståelse  
Økonomisk indsigt  
Budgetter, kapital og likviditet

Finansiell og forsikringsmæssig forståelse  
Salg og marketing  
Kommunikation

- **Personlige kompetencer**

Strategisk indsigt  
Beslutningskraft  
Kommunikative evner

Bestyrelseserfaring fra anden bestyrelse  
Samarbejdsevner  
Ledelse



# Generalforsamlingen er foreningens øverste myndighed

- Som bestyrelse leder vi jeres forening mellem generalforsamlingerne, og vi får vores mandat til at handle fra generalforsamlingen. Derfor skal vi som bestyrelsesmedlem have respekt for, at vi er valgt af vores medlemmer til at varetage jeres interesser.
- **Hvad er medlemmernes interesser så?**
- Bedst mulige forsikringsdækninger, til den lavest mulige præmie (overskud).
- Klubben skal være tilgængelig via alle kanaler; lokal kontor, tlf, online, app
- Vores kundeservice skal være effektiv, og i øjenhøjde med medlemmerne.
- Vi skal være omkostnings bevidste.
- **Bestyrelsen tager medlemsdemokratiet alvorligt.**
- Ikke kun på generalforsamlingerne, men også mellem dem. Derfor er en af vores vigtigste opgaver som bestyrelse, at være i kontakt med medlemmerne, så vi ved, hvad der rører sig ude i foreningen.
- Vores klare fordel er, at foreningens formand også er daglig leder af klubkontoret, og derfor præcis ved hvad der rører sig hos medlemmerne, og på forsikringsmarkedet generelt.

# Kundeløfter

1

Du får del i  
overskuddet

2

Du oplever,  
at vi er lokalt  
til stede

3

Du oplever en  
nærværende  
og personlig  
rådgivning

4

Du får lyst til  
at anbefale os  
til andre



# Overskud til hinanden

Hos os handler overskud ikke kun om penge.

Vores formål er at skabe overskud til hinanden. Vi er ejet af vores medlemmer, og vil være mere for flere.

Vi er nærværende og tæt på vores kunder, uanset hvor, hvordan og hvornår der er brug for vores hjælp.



# GF Forsikring a/s


## Sådan gik det i 2017



# De vigtigste resultater i 2017 for GF Forsikring a/s



Godt  
regnskabs-  
resultat  
Solidt  
forsikrings-  
selskab



Godt regnskabs-  
resultat  
Solidt  
forsikrings-  
selskab

- Årets resultat 265 mio. kr.
- Ekstraordinært resultat
- Afløbsgevinster og investeringsafkast
- Godt forsikringsvejr og få storskader

# De vigtigste resultater i 2017 for GF Forsikring a/s



Godt  
regnskabs-  
resultat  
Solidt  
forsikrings-  
selskab



Vækst i  
forsikrings-  
portefølje



Vækst i  
forsikrings-  
portefølje

- Stigning på 128 mio. kr. svarende til 7,2 %
- Samlet forsikringsportefølje: 1,9 mia. kr.

# De vigtigste resultater i 2017 for GF Forsikring a/s

Godt  
regnskabs-  
resultat  
Solidt  
forsikrings-  
selskab

Vækst i  
forsikrings-  
portefølje

Vi blev netto  
over 10.700  
flere kunder  
i GF

Vi blev netto  
over 10.700  
flere kunder  
i GF

- Ved udgangen af december var vi flere end 265.000 kunder
- Væksten fortsætter i 2018

# De vigtigste resultater i 2017 for GF Forsikring a/s

Godt  
regnskabs-  
resultat  
Solidt  
forsikrings-  
selskab

Vækst i  
forsikrings-  
portefølje

Vi blev netto  
over 10.700  
flere kunder  
i GF

Faldende  
kundeafgang

Faldende  
kundeafgang

- Flere og flere kunder vælger at blive hos os
- Faldet i kundeafgangen fortsætter i 2018



# De vigtigste resultater i 2017 for GF Forsikring a/s

Godt  
regnskabs-  
resultat  
Solidt  
forsikrings-  
selskab

Vækst i  
forsikrings-  
portefølje

Vi blev netto  
over 10.700  
flere kunder  
i GF

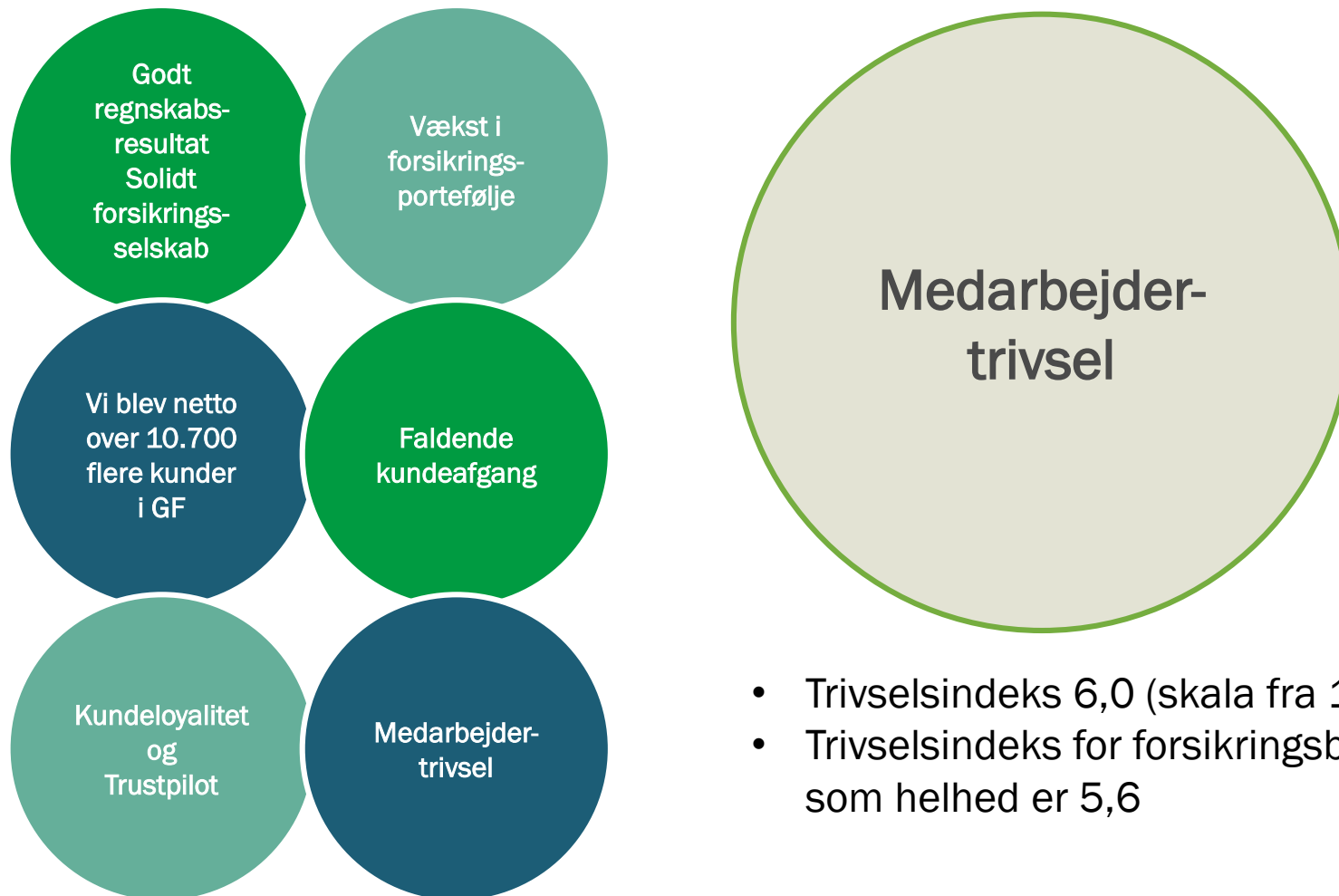
Faldende  
kundeafgang

Kundeloyalitet  
og  
Trustpilot

Kundeloyalitet  
og  
Trustpilot

- Vi måler kundetilfredshed ved kontakt
  - Scoren er over målsætningen
- Trustpilot:
  - 5 stjerner og 9,0 pr. 28/2-2018
  - 4 stjerner og 8,7 pr. 31/12-2017

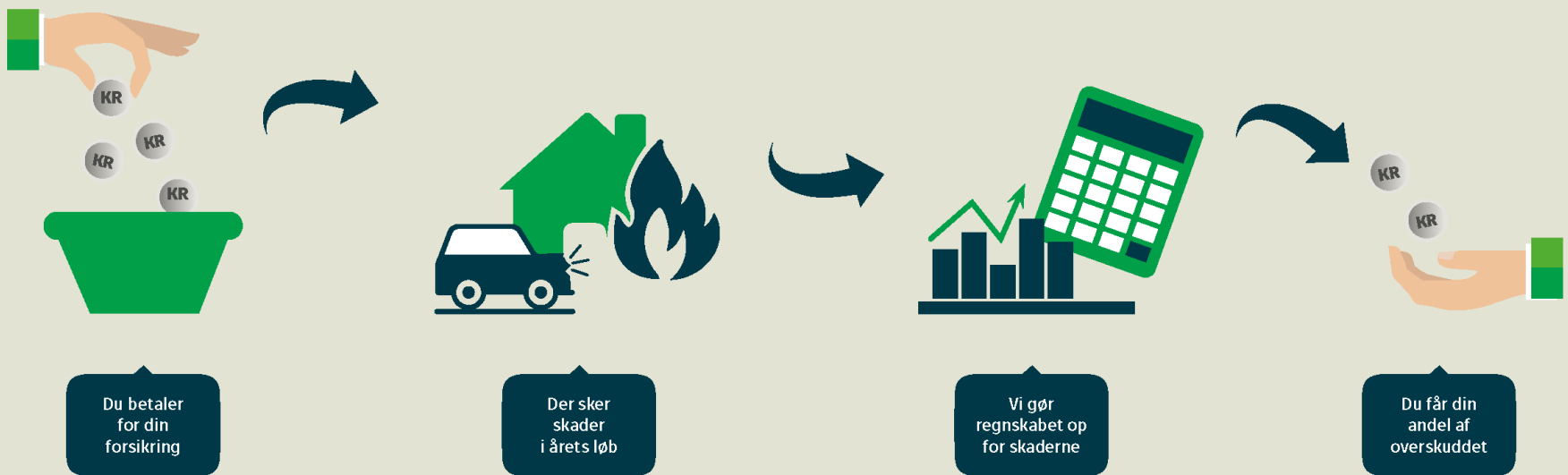
# De vigtigste resultater i 2017 for GF Forsikring a/s



- Trivselsindeks 6,0 (skala fra 1 til 7)
- Trivselsindeks for forsikringsbranchen som helhed er 5,6

# Overskudsdeling

Vi har tilbagebetalt **135 mio. kroner** i overskudsdeling på alle private forsikringer



## Andre tiltag i 2017

Vi har udvidet de **digitale muligheder**, herunder bl.a. flere selvbetjeningsmuligheder på Mit GF og onlinekøb

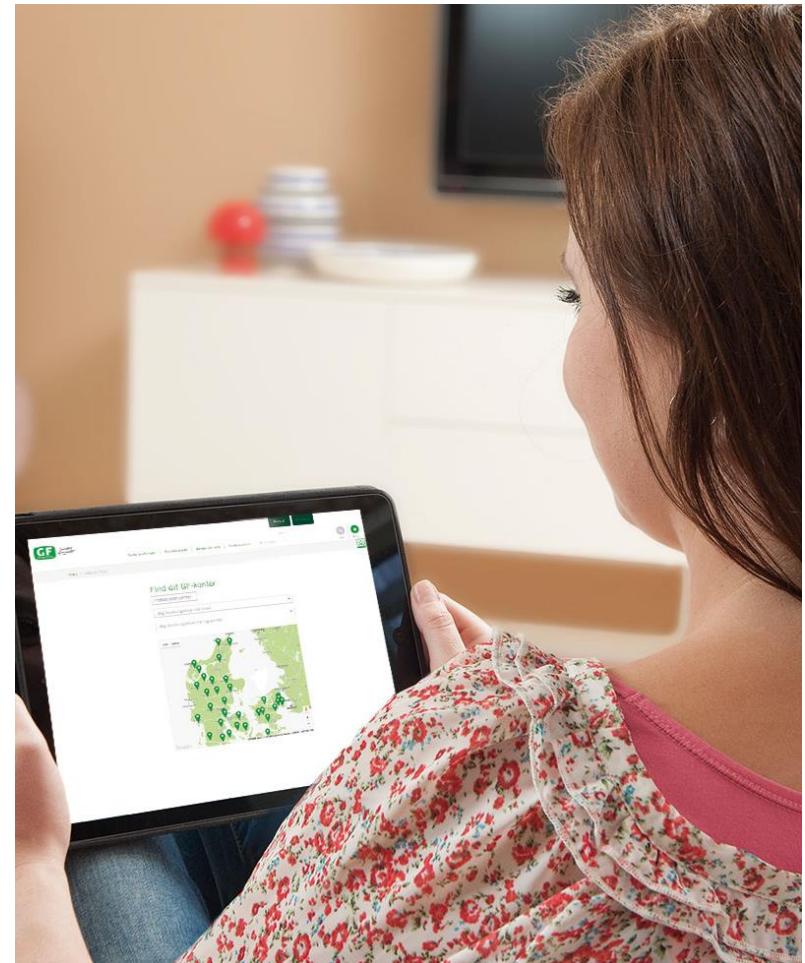
Chat med skadeafdelingen og digital anmeldelse af skade

GF's **erhvervsforsikring** er kommet godt fra start

**Uddannelse** i salg og service med fokus på kunden og den gode rådgivning

**Fjernet gebyr** for månedlig betaling

**Fjernet gebyr** for opkrævning og administration ved Betalingsservice



## Danskerne over hele landet sagde "Tak for dit overskud"

GF inviterede både kunder og ikke-kunder til at nominere en person eller forening til at blive anerkendt for det overskud, de udviser i lokalsamfundet.

Resultatet blev, at der kom i alt **523 nomineringer** over hele landet.

### GF Viborg uddelte 4 priser

Støtte til børn på børnehjem,  
God kolleger, ildsjæl, B & U Dans i  
Viborg



## Forbrugerrådet tester husforsikringer

Forbrugerrådet Tænk Penge har i starten af 2018 sammenlignet 16 selskabers husforsikringer på 24 parametre.

Testen afslører store prisforskelle mellem de enkelte selskaber. Selskaberne placerer sig på en skala fra 44 til 60.

GF's husforsikring får en topscore på 60, bedømt på både pris og kvalitet.

GF's husforsikring får bedømmelsen "Bedst i test"



**Forbrugerrådet:** *"De bedste husforsikringer er også de billigste"*

# Distributionskanalerne

## Primær salgskanal

Klubber,  
kunderådgivere,  
assurandører



## Supplerende salgskanaler

Kundecenter, mægler, [www.gfforsikring.dk](http://www.gfforsikring.dk)

## Understøttende aktiviteter

Strategiske partnere



Ældre @ Sagen



Dansk  
Magisterforening Gigtforeningen

3RF kredit

diabetes  
foreningen



OK Clubmatas

Centrale og lokale gruppeaftaler

## Hvordan gik 2017 for GF Viborg?

Nytegning  
10.4 mio  
(9,5)

Antal policer ultimo  
12.749  
(11.691)

Vækst i portefølje  
4.4 mio  
13,5%

Forsikrings portefølje  
37,3 mio  
(32,9)

**2013-2017**  
**28,5% vækst i antal policer**  
**45% vækst i portefølje kr.**

Årsresultat  
537.726  
(-300.621)

Afgangsprocent  
10,9%  
(12,8)

Egenkapital  
407.901  
(-162.025)



# Hvordan får vi fat i kunderne?

## Online

Hjemmesiden  
Facebook  
Lokale radio reklamer

## Trykte medier

Avis annoncer  
Magasiner

## Andet

Lokale messer & Open by Night  
Sponsorater i sportsklubber  
Referencer / Kunde-skaf-kunde  
Biograf reklame  
Netværk  
Lokal kontor

## GF Landsdækkende

Mødebooking  
"Find forsikring"  
TV reklamer  
Annoncer i Ældre Sagen, Diabetes m.fl.

**Få et godt tilbud  
fra DIT lokale  
forsikringskontor**



På kontoret møder du Stig Lindenstrøm,  
Christian Grøne, Lena Nordby Vinther, Ulla Overgaard  
og Pernille Dalgaard.

Vælg et forsikringselskab  
der kender dig,  
Vi kender dit lokalområde,  
og derfor kan vi give dig  
den helt rigtige forsikring  
til den helt rigtige pris.

Kom ind på kontoret  
eller ring og få et godt tilbud.



**Høj grønt selskab**

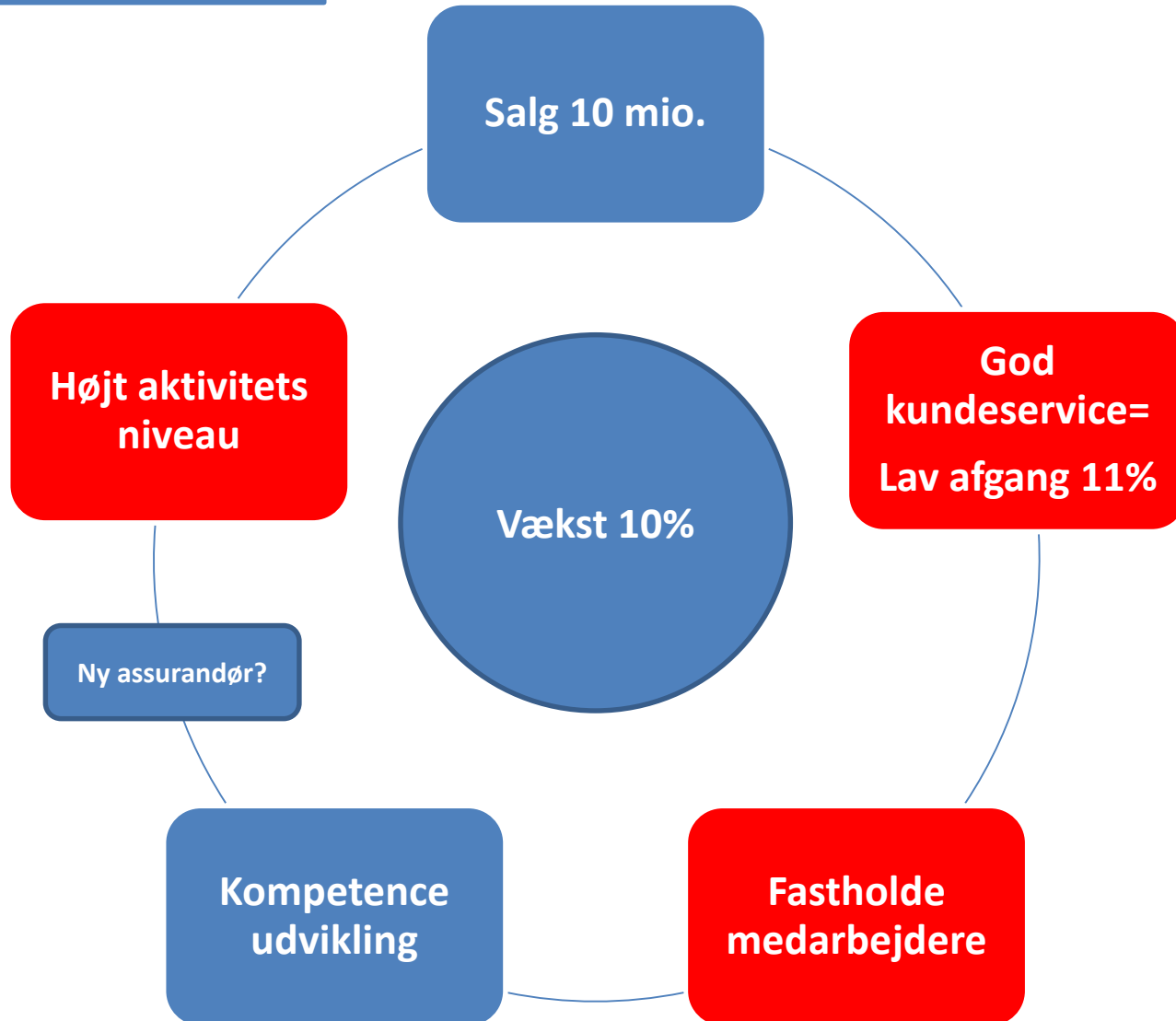
GF Viborg  
Jegstrupvej 15 · 8800 Viborg  
Tlf. 86 60 14 11 · [www.gfviborg.dk](http://www.gfviborg.dk)

## Klubbens vejhjælp hos Dansk Autohjælp

- Klubben betaler et fast abonnement pr. bil til Dansk Autohjælp
- Vejhjælp er en frivillig ordning for medlemmerne.
- Abonnement opkræves sammen med bilpræmien i januar.
- Prisen afhænger af bilens alder.

<u>Bilens alder</u>	<u>Pris</u>
• 0-3 år	1 kr.
• 3-6 år	150 kr.
• Over 6 år	300 kr.
• For 2017 har vi et lille overskud på vejhjælpen, så det hænger godt sammen.	
• Klubkontingent	250 kr.

## Succes kriterier 2018



Tak for indsatsen til medarbejderne, og tak for godt samarbejde i bestyrelsen.



# Dagsorden

1. Valg af dirigent, referent og stemmetællere

2. Bestyrelsens beretning

**3. Forelæggelse af klubbens årsrapport til godkendelse**

4. Forslag fra bestyrelse og medlemmer

Bestyrelsen foreslår ændringer af klubbens vedtægter.

a. §9 Ordinær generalforsamling afholdes hvert år inden 15. april.

5. Valg af bestyrelsesmedlem og suppleant

- på valg til bestyrelsen er Stig Lindenstrøm (modtager genvalg)
- på valg som suppleant er Else Marie Bak (modtager ikke genvalg)
- bestyrelsen foreslår Viggo Hansen som suppleant.

6. Valg af revisor – bestyrelsen foreslår genvalg af Revisionselskabet Ib Rohde

7. Eventuelt

# Resultatopgørelse 2017

	2016	2017	Budget 2018
<b>Indtægter</b>			
Kontingent inkl. transportordning	1.472.493	1.587.817	1.700.000
GF tegnings & vækstprovision	1.818.547	2.086.561	2.100.000
GF portefølgeprovision	893.505	1.008.517	1.080.000
GF administrationstilskud	663.370	565.339	600.000
Andre driftsindtægter	299.900	20.900	0
Nettoudgifter til autohjælp	-539.876	-537.204	-624.000
<b>Indtægter i alt</b>	<b>4.607.939</b>	<b>4.731.930</b>	<b>4.856.000</b>
<b>Omkostninger</b>			
Salgs, møde & kursusomkostninger	-297.812	-392.446	-329.000
Ejendomsomkostninger	-118.154	-107.606	-135.000
Administrationsomkostninger	-290.761	-174.800	-176.000
Personaleomkostninger	-4.076.751	-3.406.857	-3.566.000
<b>Omkostninger i alt</b>	<b>-4.783.478</b>	<b>-4.081.709</b>	<b>-4.206.000</b>
<b>Resultat før afskrivninger</b>	<b>-175.539</b>	<b>650.221</b>	<b>650.000</b>
Afskrivninger	-61.446	-57.210	-60.000
<b>Resultat før finansiering</b>	<b>-236.985</b>	<b>593.011</b>	<b>590.000</b>
Finansiering	-63.636	-55.285	-50.000
<b>Årets resultat</b>	<b>-300.621</b>	<b>537.726</b>	<b>540.000</b>

Aktiver			Passiver		
	2016	2017		2016	2017
<b>ANLÆGSAKTIVER</b>					
Immaterielle anlægsaktiver			<b>EGENKAPITAL I ALT</b>	<b>-162.025</b>	<b>407.901</b>
Goodwill	1.325	0			
<b>Materielle anlægsaktiver</b>					
Ejendom Jegstrupvej 15, Viborg	2.162.315	2.137.452			
Driftsmateriel & inventar	80.191	49.169			
<b>Finansielle anlægsaktiver</b>			<b>GÆLDSFORPLIGTIGELSER</b>		
Aktier i GF Medlemsselskabet A/S	288.600	317.100	<b>Langfristede gældsforpligtigelser</b>		
			Gæld til realkreditinstitutter	903.753	847.053
<b>ANLÆGSAKTIVER I ALT</b>	<b>2.532.431</b>	<b>2.503.721</b>	<b>Kortfristede gældsforpligtigelser</b>		
			Gæld til realkreditinstitutter	55.327	56.615
			Lån af GF Udviklingsfond	850.000	300.000
<b>OMSÆTNINGSAKTIVER</b>			Leverandørgæld	938.101	1.031.017
Tilgodehavende hos GF Forsikring	497.712	454.891	Medlemsindskud, passive	205.200	179.900
			Anden gæld	373.100	350.498
			Forudbetalte poster	175.200	33.400
Tilgodehavender i alt	497.712	454.891			
Likvide beholdninger i alt	308.513	247.772	<b>GÆLDSFORPLIGTIGELSE I ALT</b>	<b>3.500.681</b>	<b>2.798.483</b>
<b>OMSÆTNINGSAKTIVER I ALT</b>	<b>806.225</b>	<b>702.663</b>			
<b>AKTIVER I ALT</b>	<b>3.338.656</b>	<b>3.206.384</b>	<b>PASSIVER I ALT</b>	<b>3.338.656</b>	<b>3.206.384</b>

# Dagsorden

1. Valg af dirigent, referent og stemmetællere

2. Bestyrelsens beretning

3. Forelæggelse af klubbens årsrapport til godkendelse

4. Forslag fra bestyrelse og medlemmer

Bestyrelsen foreslår ændringer af klubbens vedtægter.

a. §9 Ordinær generalforsamling afholdes hvert år inden 15. april.

5. Valg af bestyrelsesmedlem og suppleant

- på valg til bestyrelsen er Stig Lindenstrøm (modtager genvalg)
- på valg som suppleant er Else Marie Bak (modtager ikke genvalg)
- bestyrelsen foreslår Viggo Hansen som suppleant.

6. Valg af revisor – bestyrelsen foreslår genvalg af Revisionselskabet Ib Rohde

7. Eventuelt



## Ændring i vedtægterne

- **Nuværende §9**
- Ordinær generalforsamling afholdes hvert år inden udgangen af maj måned. Dagsorden.....
  
- **Til**
- Ordinær generalforsamling afholdes hvert år inden 15. april. Dagsorden.....
  
- **Motivation for forslaget**
- Der er klubber i GF der har afholdt generalforsamling efter selskabets generalforsamling, der skal finde sted inden udgangen af april.
- Det er uhensigtsmæssigt, da klubbestyrelsesmedlemmerne er valgbare til selskabets bestyrelse. Derfor denne ændring.

# Dagsorden

1. Valg af dirigent, referent og stemmetællere

2. Bestyrelsens beretning

3. Forelæggelse af klubbens årsrapport til godkendelse

4. Forslag fra bestyrelse og medlemmer

Bestyrelsen foreslår ændringer af klubbens vedtægter.

a. §9 Ordinær generalforsamling afholdes hvert år inden 15. april.

5. Valg af bestyrelsesmedlem og suppleant

- på valg til bestyrelsen er Stig Lindenstrøm (modtager genvalg)
- på valg som suppleant er Else Marie Bak (modtager ikke genvalg)
- bestyrelsen foreslår Viggo Hansen som suppleant.

6. Valg af revisor – bestyrelsen foreslår genvalg af Revisionselskabet Ib Rohde

7. Eventuelt



# Dagsorden

1. Valg af dirigent, referent og stemmetællere

2. Bestyrelsens beretning

3. Forelæggelse af klubbens årsrapport til godkendelse

4. Forslag fra bestyrelse og medlemmer

Bestyrelsen foreslår ændringer af klubbens vedtægter.

a. §9 Ordinær generalforsamling afholdes hvert år inden 15. april.

5. Valg af bestyrelsesmedlem og suppleant

- på valg til bestyrelsen er Stig Lindenstrøm (modtager genvalg)
- på valg som suppleant er Else Marie Bak (modtager ikke genvalg)
- bestyrelsen foreslår Viggo Hansen som suppleant.

6. Valg af revisor – bestyrelsen foreslår genvalg af Revisionselskabet Ib Rohde

7. Eventuelt

# Dagsorden

1. Valg af dirigent, referent og stemmetællere

2. Bestyrelsens beretning

3. Forelæggelse af klubbens årsrapport til godkendelse

4. Forslag fra bestyrelse og medlemmer

Bestyrelsen foreslår ændringer af klubbens vedtægter.

a. §9 Ordinær generalforsamling afholdes hvert år inden 15. april.

5. Valg af bestyrelsesmedlem og suppleant

- på valg til bestyrelsen er Stig Lindenstrøm (modtager genvalg)
- på valg som suppleant er Else Marie Bak (modtager ikke genvalg)
- bestyrelsen foreslår Viggo Hansen som suppleant.

6. Valg af revisor – bestyrelsen foreslår genvalg af Revisionselskabet Ib Rohde

7. Eventuelt

## GF Viborg mod nye mål...

