

## Slide 1.

Velkommen til generalforsamlingen i GF Viborg.

Tak til jer der har tilmeldt sig, og nu sidder ude i stuerne og følger med.

Her i lokalet er dirigenten Flemming Kjeldsen og revisor Heinrich Bornhøft tilstede, og bag skærmene er der tilmeldt 10 medlemmer og derudover deltager de 4 øvrige bestyrelsesmedlemmer Dan Bjerregaard, Mette Vindbæk Tost, Viggo Hansen og Erik Lassen hjemmefra.

Corona situationen har jo gjort det umuligt at afvikle en fysisk generalforsamling, og vi har valgt at lave en digital generalforsamling hvor I kan se og høre os. I har alle haft mulighed for at sende spørgsmål ind som vi vil besvare undervejs, men der er ikke kommet nogen.

## Slide 2.

Dagsordenen er fastlagt af vedtægterne, og ser sådan her ud:

1. Valg af dirigent
2. Bestyrelsens beretning
3. Forelæggelse af klubbens årsrapport til godkendelse
4. Forslag fra bestyrelse og medlemmer
  - a. Bestyrelsen foreslår at bestyrelses honorar forhøjes fra i alt 108.000 kr. til 130.000 kr.
5. Valg af bestyrelsesmedlemmer - På valg er Erik Lassen, Dan Bjerregaard og Viggo Hansen – Erik har trukket sig efter udsendelse af indkaldelsen, og Dan og Viggo modtager genvalg.
6. Valg af revisor - Bestyrelsen foreslår Revisions selskabet Bornhøft & Lindemann
7. Eventuelt

Første punkt på dagsordenen er valg af dirigent, og bestyrelsen foreslår Flemming Kjeldsen som tidligere år.

Værsgo Flemming.

## Slide 3

Jeg har valgt at berøre følgende emner i min beretning:

## Slide 4.

Siden 11. marts har hele verden været ramt af Corona Pandemien, og vi er heller ikke sluppet for virkningen af en meget anderledes tid, end vi nogensinde har været ude for.

Til at starte med vidste vi ikke hvordan det ville ramme vores forretning, men det blev relativt hurtigt klart, at alle de gode forsikringsmøder vi havde ude ved stuebordene rundt omkring, ikke længere var muligt. Vi kæmpede en brav kamp i marts måned, men træf til sidst valget at sende en del medarbejdere hjem. På den måde fik vi lønkomensation, og fik dækket en del af de faste udgifter til medarbejderne.

De medarbejdere der var tilbage på kontoret, havde meget travlt med at betjene medlemmerne på telefonen både med service og salg, og der blev virkelig arbejdet hårdt og længe.

I juni måned blev landet lukket mere op igen, og alle mand var på job igen.

Sommeren gik og en del af efteråret, og vi fik gang i butikken igen, og fik indhentet det vi var bagud. En kæmpe tak til alle medarbejderne der virkelig trådte i karakter, og løftede i flok under en vanskelig tid.

2. bølge af pandemien ramte DK i efteråret og specielt op til jul og frem i 2021.

Vi har igen hjemsendt medarbejdere denne gang i en måned. Og vi oplevede det samme som i foråret 2020, at vi ikke kan booke fysiske møder til assurandørerne. Det er ved at åbne lige så stille op nu, og mulighederne for at møde fysisk kommer gradvis tilbage.

#### **Slide 5.**

I august måned kom der en god mulighed for at flytte i bedre og større lokaler på Farvervej 1c, og den mulighed grab vi ret hurtigt, fordi vi kunne se, at med det nye kontor er klubbens lokaliteter fremtidssikret mange år frem. Her har vi rigelig plads til de 10 medarbejdere vi er nu, og der er også plads til at invitere medlemmer ind til kundemøder for lukkede døre.

Vi har på alle måder bevæget os op i Superligaen både når det drejer sig om den daglige trivsel for medarbejderne, men også når medlemmerne besøger os på kontoret. Også omverdenens syn på GF Viborg bliver anderledes med de nye og mere præsentable lokaler, og det bliver lettere at rekrutterer nye medarbejdere i fremtiden. Vi er en attraktiv arbejdsplads, og et godt sted at være for medarbejdere og for medlemmer.

#### **Slide 6.**

Alle de forskellige indsatser vi hver især har gjort igennem 2020, har resulteret i en række målbare resultater. Og det er vel at bemærke sket i en Corona tid hvor vi har været udfordret på at møde vores medlemmer.

Et vigtigt resultat er, at vores medlemmer stadig scorer GF meget højt på Trustpilot og medlemstilfredshed, og vi ligger stadig pænt over alle de store selskaber.

Bestyrelsen vurderer årsresultatet på godt 400.000 som værende meget tilfredsstillende i et år med corona.

Gennemgå tallene.

#### **Slide 7.**

Bestyrelsen har taget hul på en ny strategi periode der løber 3 år til og med 2023.

Vi har valgt 6 fokusområder, som vi målrettet vil arbejde med i perioden.

Vi ønsker at minimere den sårbarhed der ligger i ikke at være så mange medarbejder på kontoret, Ved sygdom, ferie eller opsigelser, så rammes vi hårdt når vi er få. Vi har valgt at ansætte 2 nye assurandører,

og på sigt skal vi formentlig have en rådgiver mere på kontoret, da porteføljen jo vokser, og der er mange flere medlemmer der skal serviceres end tidligere.

Ved at ansætte 2 nye assurandører kan vi ikke undgå at vi vil opleve en portefølje vækst der bliver 2 cifret, i bedste fald over 20%.

I GF har vi mange gode tilvalgsdækninger, og vi skal have fokus på at få præsenteret dem for medlemmerne så de kan tage et aktivt valg. Det vil give en højere gennemsnits præmie pr. medlem.

Antallet af medlemmer der vælger at prøve et andet forsikringselskab, er desværre voksende. Sammenlignet med andre forsikringselskaber af vores størrelse, er afgangen dog stadig i den lave ende.

Afgangen skyldes, at når man har høj vækst og mange nye medlemmer, så kan vi ikke undgå at ramme prisrytterne også, der vil være på jagt efter lavere præmier hele tiden og derfor ikke er i selskaberne ret længe af gangen. Derfor stiger afgangsprocenten. Vi forsøger at sætte ind ved at gøre tiltage for, at vores gode loyale medlemmer ikke forlader os, så vi bruger en del tid på at uopfordret at ringe til dem, og tilbyde en gennemgang af deres forsikringer. Gennemsnitslevetiden for et medlem i GF er over 10 år, og det er langt over de fleste andre selskaber. Så vi gør rigtig mange ting godt.

Vi vil gerne være tilgængelige for vores medlemmer, og derfor skal vi have fokus på at besvare vores telefoner, være hurtige til at svare på mails etc. Det hører med til at yde en god service at medlemmerne kan få fat på os, og vi er der når de har brug for hjælp.

Det sidste fokusområde drejer sig om at bevare og udbygge et godt omdømme i vores tegningsområde, så man ikke er i tvivl om at vi er medlemsejede, og udelukkende arbejder for vores medlemmer.

## Slide 8

Og nu skal vi tale om det nye medlemsbegreb.

Velkommen til både nye og "gamle" medlemmer. Siden starten i 1960'erne har bilforsikringen været adgangsbilletten til indflydelse i GF gennem forsikringsklubben. Fra 1. januar 2021 er alle forsikringstagere over 18 år blevet medlemmer, og er dermed ligestillede i fællesskab.

I alt er vi nu over 320.000 medlemmer i det medlemsejede GF Forsikring, fordelt på 35 klubber over hele landet.

## Slide 9

GF Forsikring er medlemsejet. Det er derfor en forudsætning for at være forsikret hos os, at man er medlem. Medlemskaber er knyttet til en af GF's forsikringsklubber, som er selvstændige foreninger.

Medlemskabet koster 20 kr. pr. mdr. i GF Viborg, og det er med til at dække forsikringsklubbens administrationsomkostninger. Beløbet opkræves sammen med én af dine forsikringer hos os: Bil, indbo, ulykke eller hus. Har du ikke en af disse forsikringer hos os, koster medlemskabet ikke noget.

## Slide 10

Hos GF Forsikring har vi ingen aktionærer, vi skal tjene penge til. I stedet kan vi koncentrere os om at give overskud til dig og de andre medlemmer. Det gør vi på flere områder.

Som medlem af forsikringsklubben giver vi dig 4 løfter:

1) Vi giver gode forsikringer til gode priser. Vores forsikringspakke – med hus, bil, indbo og ulykke - er fx kåret som Bedst i test af Forbrugerrådet, som dermed giver os deres ord for, at vi lever op til vores forretningside. Du betaler kun for de forsikringer, du har brug for, og vi deler hvert år overskuddet på forsikringen.

Her i 2021 er det mere end 215 millioner kroner. På bilforsikring er det 10 % her i klubben, på alle andre forsikringer er det 4%.

#### Slide 11

2) Vi giver også nærværende hjælp, når skaden sker. For det er når skaden sker, at forsikringen skal bevise sit værd. GF modtog samlet set godt 120.000 anmeldelser i 2020. Det svarer til, at mere end 300 medlemmer fik hjælp fra os hver dag i årets løb.

I 2020 havde vi generel færre bilskader end normalt, ligesom der var færre indbrud. Til gengæld fik flere medlemmer end normalt brug for vores hjælp i forbindelse med rejseforsikringen, da Danmarks grænser blev lukket og danskerne "hentet" hjem fra ferie i foråret 2020.

For os handler hjælpen også om forebyggelse – så du undgår at skaden sker. Et af de områder, vi arbejder meget med, er trafiksikkerhed i regi af GF Fonden. Det fortæller jeg mere om lige om lidt.

#### Slide 12

3) Du får personlig rådgivning her i klubben. Du er IKKE bare et nummer i rækken. Vi er i øjenhøjde med dig, og du kan altid få et menneske i røret, hvis du har brug for det. Men selvfølgelig sørger vi også for at udvikle os digitalt, så du kan ordne mange ting selv derhjemme fra pc'en. Her skal hjælpen være nem og ja, også i øjenhøjde.

#### Slide 13

4) Og sidst, men ikke mindst: Medlemskab handler om ejerskab og indflydelse. Her på generalforsamlingen kan du give din mening til kende, og i hverdagen kan du komme til orde med stort og småt. Vi har også styrket vores medlemspanel, hvor vi spørger medlemmerne til råds om alt fra nye forsikringer og fordel, til vores kommunikation og markedsføring over for nye medlemmer, der kan styrke vores fælles selskab.

Det handler i høj grad om at få FORDELE i FÆLLESSKAB ...

#### Slide 14

Her fra 1. januar 2021 har alle medlemmer fået adgang til disse 3 medlemsfordele

Som noget nyt har **alle** medlemmer fået adgang til identitetstyveri, en fordel der tidligere kun var forbeholdt kunder med indboforsikring

Fordele tilbydes via ekstern samarbejdspartnere

digital chikane og identitetstyveri i samarbejde med cxLoyalty

psykisk krise i samarbejde med SOS international A/S

Fordelene kan ses inde på Mit GF eller på [gfforsikring.dk/medlem](http://gfforsikring.dk/medlem)

## Slide 15

Jeg nævnte under medlemsløfterne før: GF Fonden! Der er ikke så mange, der kender fonden, og det vil vi gøre mere for i den kommende tid.

GF er nemlig mere end bare et forsikringsselskab.

### GF Fonden har tre fokusområder:

#### Omtanke i trafikken

GF Fonden arbejder aktivt med trafikadfærd ved at sikre viden og indsigt gennem analyser og undersøgelser. Vi giver også gode råd og konkret hjælp, fx i form af kurser på køreteknisk anlæg og kurser om at være sikker på elcykel. Sidst, men ikke mindst, uddeler vi hvert år GF Trafikpris til konkrete projekter, der kan være med til at øge trafiksikkerheden.

- **Plads i fællesskabet**

GF Fonden bidrager til at styrke fællesskaberne i det danske samfund. Det gør vi som samtalestarter i form af kampagner og ved at dele viden om fællesskabets styrker. Konkret arbejder vi med at støtte og udbygge fællesskaber for fx folkeskoleelever, studerende og ældre. Vi anerkender også lokale ildsjæle, der gør en forskel til gavn for fællesskabet, når vi uddeler prisen "Tak for dit overskud".

- **Sikkerhed i hverdagen**

GF Fonden tilbyder arrangementer, kurser og foredrag i hele Danmark om fx brandsikkerhed og beskyttelse af din digitale identitet. Dette sker i tæt samarbejde med de lokale GF-forsikringsklubber og nære samarbejdspartnere.

## Slide 16

I 2020 har vi bl.a. arbejdet med:

Billede 1: Undervisningsmateriale til børnehaver og skoler

Billede 2: Glatførekurser i samarbejde med flere klubber – blandt andet her i Viborg.

Billede 3: Elcykelkurser i samarbejde med partnere (primært Ældre Sagen og Diabetesforeningen)

## Slide 17

Et kendetegn ved GF Fondens aktiviteter er, at de er for alle – både dem, der er medlemmer og dem, der ikke er.

I 2020 påbegyndte vi arbejdet med 'Plads til alle i fællesskabet'. Det er blevet konkretiseret ved GF Fondens filmkonkurrence, hvor elever i 6., 7. og 8. klasse kan sætte ensomhed og fællesskab på skoleskemaet.

Vi har også holdt diverse arrangementer og foredrag og her har fællesskabet også være i fokus.

I 2021 kommer vi til at fokusere på Danmark Spiser Sammen, der er en aktivitet målrettet alle aldersgrupper.

## Slide 18

GF Trafikpris gives til både store og små projekter, der har til formål at fremme trafikikkerheden. I år støtter vi bl.a.:

- Et analyseprojekt, der skal belyse omfanget af spøgelsescyklisme og komme med anbefalinger til, hvordan man kan minimere problemet og undgå skader
- Et analyseprojekt, der skal kortlægge problemer vedr. skoleveje og komme med anbefalinger til at gøre de trafikale forhold omkring skoler mere sikre
- Cykelbaner på skoler, der skal bruges som led i undervisningen indenfor færdselslære

## Slide 19

Vi holder bl.a. foredrag om brandsikkerhed, indbrudstyveri, tricktyveri og sikring af personlige oplysninger på nettet.

Og vi vil i 2021 også lave nogle af arrangementerne digitalt, hvor du kan følge med hjemme i stuen.

Som medlem bliver du informeret om mulighederne, og forhåbentlig er der noget imellem, som også vil interesse dig 😊

## Slide 20

Nu har jeg givet jer en kort gennemgang af alt det, som GF har at byde på. Og i de kommende år skal vi udvikle os endnu mere – til gavn for jer som medlemmer. Alt sammen sker det med klubben som det naturlige, nære omdrejningspunkt, når vi skaber **overskud til hinanden**.

Med det overlader jeg beretningen til generalforsamlingen til efterretning.

## Slide 28

Eventuelt

Medlemsmøder efter sommerferien hvor vi inviterer til at komme og høre om hvad der rør sig i GF Forsikring. Det er længe siden vi har været sammen, og vi vil gerne have lejlighed til at hilse på jer, og bl.a. informere om hvordan vi vil styrke GF som forening.