

Bestyrelsens beretning for regnskabsåret 2019 til generalforsamlingen i GF Viborg, der afholdes torsdag d. 2. april 18.30

Dette er den 51. generalforsamling i GF Viborgs historie.

Corona Virus

Alle GF Klubber i hele landet afholder i disse dage generalforsamlinger på utraditionel vis. Det foregår uden personligt fremmøde, og afstemning foregår ved hjælp af brevstemmer og fuldmagter. Det skyldes naturligvis Covid-19 pandemien.

GF Forsikring er en demokratisk medlemsejet virksomhed, og det ligger os meget på sinde, at vi respekterer medlemsdemokratiet. Måden vi gennemfører årets generalforsamling på, lever fuldt ud op til de lovkrav som man med rette kan forvente bliver efterlevet, Corona krise eller ej.

Året 2019 blev endnu et godt vækst år i forsikrings klubben

Porteføljen steg med 402 biler, og dermed steg medlemstallet med samme antal, hvilket har betydet, at vi ved årsskiftet kunne notere et samlet medlemstal på 3.995 medlemmer. Øvrige forsikringer steg med 1.321 stk., og klubben har ved udgangen af 2019 en samlet portefølje på 47.777.763 kroner.

Mange nytegnede forsikringer og faldende afgangsprocent har medvirket til den store og flotte portefølje vækst – en vækst på 13,8% målt i kroner.

Klubben nåede dermed også det fastsatte tegningsmål i 2019, og vores endelige resultat blev endda lidt bedre, idet vi nåede 102,5%. Dette svarer til et salg på knap 13 millioner kroner. Det er virkelig et flot resultat, og er kun lykkedes fordi vores dygtige medarbejdere alle har arbejdet meget målrettet, og har været gode til at servicere, og til at afslutte de mange tilbud der er sendt ud i årets løb. Det er et resultat som vi i bestyrelsen er meget tilfredse med, og det vidner om et virkeligt godt teamwork på vores kontor.

Jeg tror at vores nærhedsprincip, og lette adgang til at blive rådgivet lokalt på GF kontoret i Viborg, er med til at sikre en høj kundeloyalitet.

Skaderegnskab på bilforsikring, og øvrige brancher

GF Forsikring er opstået som en tanke om, at en gruppe gode bilister i fællesskab stiftede et forsikringselskab,

hvor der blev betalt en årlig præmie, der efter årets afslutning, blev reguleret efter udgifter til skader og administration. I de første år var det også således, at et underskud blev opkrævet hos medlemmerne, men da GF voksede sig større blev risikoen for underskud mindre, og det blev derfor afskaffet for snart mange år siden. Overskuddet bliver derimod stadig udbetalt, og afhænger især af skadeudgifterne.

”Jo færre skader – Jo større tilbagebetaling”.

I år blev overskuddet på bilskaderegnskabet på godt 5%, og bestyrelsen har valgt at udbetale 8%, ved at overføre midler fra klubbens skadereserver. Der er gennem årene udbetalt rigtig mange penge i vores klub, og i mange år var det en tradition, at der blev udsendt en check i begyndelsen af marts måned. Det er teknologien løbet fra, checks er for nogle år siden afskaffet, og nu sker udbetalingen som en nedsættelse af det kommende års bilpræmie.

Inden for de seneste år er der også blevet indført overskudsdeling på de øvrige forsikringer. Her er det ikke resultatet i den enkelte klub, der afgør størrelsen, men det samlede resultat på øvrige forsikringer i hele selskabet. Det er meget tilfredsstillende, at der her kan udbetales 5%, som følge af et godt skaderesultat, både på privat og på erhvervs forsikringerne.

Klubbens driftsregnskab

Selv om vi har oplevet et flot salg og deraf en flot fremgang i vores portefølje, kan vi desværre notere et driftsresultat for 2019, der ikke er tilfredsstillende. Regnskabet udviser et nul resultat.

Det skyldes flere faktorer, deriblandt at vi i december 2018 ansatte en ekstra assurandør til at indtegne endnu flere nye medlemmer, og det tager et par år før vi får overskud på den investering. Derudover skal vi betale omkostninger til indefrysning af Feriepenge iht. den nye Ferielov. Samtidig har bestyrelsen i samråd med vores revisor, taget en principbeslutning om, at assurandørernes tilgodehavende tegningsprovision skal bogføres i det år, som udgiften vedrører, og ikke som tidligere ved at gøre det året efter.

Indtægter fra kontingent, provisioner og administrationstilskud er steget, som følge af klubbens store nettofremgang.

Indtægter fra klubbens transporthjælp er også steget på grund af flere medlemmer, men har også betydet større udgifter på grund af flere assistancer til flere medlemmer.

Klubbens drift budget for indeværende år 2020, viser et overskud på 372.500 kr. Så allerede i 2020 begynder vores investering i en ny assurandør at give overskud.

Bestyrelsen må dog tage et stort forbehold for den nuværende Corona situation, der meget vel kan føre til faldende nytegning, og deraf faldende indtægter.

Trust Pilot

Det er meget vigtigt for klubben, at vi har tilfredse medlemmer og tilfredse medarbejdere.

Derfor er vi meget glade for at have en placering som nr. 2 ud af 77 forsikringsselskaber på Trustpilot.

Det er målt på 5.465 anmeldelser.

Vores husforsikring blev i 2019 for andet år i træk kåret som den bedste i test hos Forbrugerrådet, Tænk Penge. Her ligger vi helt i top med de laveste præmier, og er tilmed placeret med en dækning på husforsikringen, der ligger blandt de bedste.

Også den samlede forsikringspakke og vores Ulykkesforsikring blev kåret som Bedst i Test af forbrugerrådet.

Det er også meget tilfredsstillende, at vi har et medarbejdertrivselsindeks på 5,6 i 2019. I GF er målet på 5,2.

Bestyrelsens arbejde i det forløbne år

Bestyrelsesarbejdet styres af det årshjul vi for nogle år siden har vedtaget. Der har som altid været 4 faste kvartals møder, og derudover har vi holdt møder efter behov, ligesom vi har deltaget i møder i GF Forsikring A/S, og diverse dialogmøder med direktion og bestyrelseskolleger.

Bestyrelsens opgave består i at lægge strategien for klubben og efterfølgende følge op på, om strategien bliver fulgt i hverdagen. Vi har et godt samarbejde i bestyrelsen, og følger løbende godt med i, hvordan klubben udvikler sig.

Jeg skal oplyse, at bestyrelsen aflønnes med et samlet bestyrelseshonorar på 108.000 kr. der fordeles mellem medlemmerne.

GF Produkter, og it-udvikling

For et par år siden blev det i GF muligt at tegne landboforsikringer, primært for fritidslandbrug, og det blev også muligt at tegne erhvervsforsikringer for mindre virksomheder med op til 20 ansatte.

I 2018 blev der lanceret et nyt ulykkesprodukt, der i højere grad tager hensyn til den enkelte forsikringstagers

behov. Det betyder en langt bedre dækning i forhold til den enkeltes situation, og det kan vores kunderådgivere informere meget mere om, hvis I henvender jer til vores kontor.

Det er blevet nemmere at benytte "Mit GF" på klubbens hjemmeside, og der logges ind ved hjælp af Nem Id. Her er det let at få overblik over familiens forsikringer, betalinger, skader og meget mere. Det er yderligere

blevet udbygget med, at der også sendes breve via Mit GF, og det er for at spare penge til udsendelser i e-boks.

Det er også for at skabe et forum for vores medlemmerne, så det bliver naturligt at benytte "Mit GF" til at søge flest mulige oplysninger om familiens forsikringer, og for at holde sig à jour med relevante nyheder.

Der kommer flere nyhedsbreve, og ved at have fokus på bedre kommunikation, opnår vi en endnu bedre kundeservice.

Næsten al kommunikation med medlemmer foregår på mail og telefon, og det er ikke hver dag der sendes eller modtages breve. Som en følge heraf, er det også blevet muligt at give mundtlig accept i forhold til et forsikringstilbud.

Der er indført "robotter" i GF Huset for at udføre systembehandling af de mere rutineprægede sager, som bare skal køre igennem. Det kan f.eks. være cykeltyverier og andre ting, som let kan systematiseres.

GF Fonden

GF Fonden er stiftet for en del år siden, med det formål at sikre GF Forsikring på danske hænder, og sikre en klubstruktur som den vi kender.

GF Fonden uddeler hvert år store beløb til trafiksikkerhed, og når disse beløb uddeles, skaber det presseomtale og på den måde bliver det understreget, at der gøres noget aktivt for at forbedre trafiksikkerheden på mange forskellige områder.

Det er muligt for alle at indstille projekter, som relaterer til at forbedre trafiksikkerheden, og nærmere oplysninger fås på: kontakt@gffonden.dk

GF Forsikring er medlemsejet

Det er glædeligt, at der hvert år er stor interesse for klubbens generalforsamling, og mange af jer kommer trofast hvert år, for at være sammen med andre GF-medlemmer og for at få en orientering om, hvordan det går i jeres forsikringsklub.

Men den dag nogle af jer, af den ene eller den anden grund fravælger bilen, så bliver I med de nuværende regler ikke indbudt til generalforsamlingen, selv om der fortsat er f.eks. både hus-, indbo- og ulykkesforsikring. Det samme gælder andre, der ikke har en bilforsikring.

Det harmonerer ikke med, at alle forsikringstagere i et medlemsejet selskab bør have ens vilkår. Det vil vi gerne ændre ved at give mulighed for, at alle kan deltage i generalforsamlingen, få gavn af medlemstilbuddene, og være en del af det fællesskab som et forsikringsselskab som vores, også er.

GF Forsikring er ejet af medlemmerne gennem tilknytningen til en forsikringsklub. Sådan har det været i mere end 50 år, og det var sådan "Dansk Auto Gruppeforsikring" startede tilbage i 60'erne. Og som navnet siger, var det fra starten baseret på forsikring af biler.

I dag tegner vi mange forskellige forsikringer i en GF, uden at der nødvendigvis er en bil i husstanden. Forskellige forhold, som større miljøbevidsthed, parkeringsproblemer og tæt trafik, får folk til at fravælge bilen. Det har særlig de senere år betydet, at vi i GF har mange forsikrede, som i virkeligheden ikke er medlemmer, fordi de ikke har en bil i husstanden

En række formænd i GF har i næsten 2 år arbejdet med spørgsmålet om, at udvide medlemsbegrebet.

Vi må sørge for at alle GF-forsikrede har de samme muligheder, og derfor har der været nedsat en udviklingsgruppe, til at se på problematikken. Der har været holdt møder rundt om i landet, og efter mange drøftelser, er der enighed blandt alle GF-formændene om, at vi vil udvide medlemsbegrebet.

Det er bare ikke nok at formændene er enige om, at det er en god ide. Netop fordi vi er et stort demokratisk fællesskab, skal medlemmerne være med til at bestemme, når der sker store ændringer. Derfor er der foreslået vedtægtsændringer på alle klubbers generalforsamlinger i dette forår, og vi håber at alle nuværende medlemmer også synes vi skal sikre medlemskab for alle GF-forsikrede.

Nogle af drøftelserne er gået på, hvordan klubberne skal håndtere det beløb på 100 kr. som alle har indbetalt ved tegningen af deres bilforsikring. Det er blevet besluttet, at de 100 kr. betales tilbage til alle i kraftværende bilforsikringer den 1. januar 2021, som en nedsættelse af præmien.

Grunden til dette er, at der fremover ikke skal betales indskud i forbindelse med tegning af forsikringer i GF, og med tilbagebetalingen stilles alle medlemmer ens.

Der er taget stilling til rigtig mange spørgsmål i processen, både af holdningsmæssig karakter og af juridisk karakter. Alle brikkerne er faldet på plads i selskabet, med en vedtagelse på en ekstraordinær generalforsamling i slutningen af november 2019 i GF Forsikring A/S.

Bestyrelsen i GF Viborg mener det er en rigtig god ide, og vi anbefaler at medlemskabet udvides. Der skal på klubbernes generalforsamlinger ændres vedtægter, for at tanken om et udvidet medlemsbegreb kan blive til virkelighed i den enkelte klub. Vi håber dermed, at I som medlemmer støtter op om forslaget, så det nye medlemsbegreb vedtages, så vi i fremtiden kan være mere for flere.

Tak til ansatte, bestyrelse og medlemmer

Tak til alle ansatte, der på bedste vis sørger for at alle bliver rådgivet og serviceret på bedste måde. Uanset om det gælder henvendelser på telefonen på kontoret, eller det er assurandørerne, der er hjemme for at give forsikringstjek og tilbud.

I har en stor del af æren for at alle føler sig velkomne i GF og føler en stor tilknytning til klubben. I har i høj grad medvirket til at kundeloyaliteten ligger på et højt niveau, og at afgangene er faldende.

I gør det godt, I løfter i flok, og I er rigtig gode til at indfri de kundeløfter, der er en del af værdigrundlaget.

Tak også til alle jer medlemmer, for god omtale af GF, og for den trofasthed I viser os. Vi værdsætter, at rigtig mange af jer har været medlemmer i en lang årrække trods opringninger og pres fra vores konkurrenter.

Et tilbud fra konkurrenterne kan godt friste, og måske ser det billigt og godt ud, men med risiko for en dækning og en service, der er langt dårligere end den I kender fra GF.

Jeg er sikker på, at I sætter pris på den nærhed vi kan tilbyde i vores klub, og er glade for at I omtaler os positivt til familie, venner og bekendte.

I skal være klar over at vi sætter meget stor pris på jeres loyalitet, og glæder os over vores trofaste medlemmer, hvor mange af jer, har været med i en længere årrække.