



Ordinær generalforsamling i GF Hovedstaden den 13. april 2023.

Bestyrelsens beretning.

Året 2022 har været et godt år for GF-forsikring og særdeles godt for GF-Hovedstaden.

Som det er alle bekendt, blev vi opsagt fra vores lokaler på Tårnby Torv. Dette da torvet skal rives ned, og ingen ved på nuværende tidspunkt, hvad der kommer til at ske med Tårnby Torv. Det eneste, der er sikkert er, at det er kraftigt forsinket.

Vi fraflyttede Tårnby Torv i februar måned 2022.

Vi søger derfor efter nye lokaler på Amager, så vi stadig er repræsenteret lokalt på vores ø.

Vi fik i 2022 åbnet vores nye lokaler på Gl. Kongevej, så vi i dag har kontorer på Gl. Kongevej og på Vallensbæk Stationstov.

I maj måned 2022 afholdt vi således reception i de nye lokaler på Gl. Kongevej og kunne i den anledning hilse på mange af vores medlemmer.

Grundet købet af Gl. Kongevej undgik vi ligeledes undgået store tab på vores værdipapirbeholdning.

Bestyrelsesarbejdet i GF-hovedstaden har i 2022 været præget af en administrationsaftale mellem os GF-Hovedstaden – 157 – og klubben GF-København Nord – 195.

Dette arbejde er det bestyrelsens håb, vil udmønte sig i en egentlig fusion. I GF-København Nord har været afholdt generalforsamling og ved afstemningen der, blev fusionsaftalen godkendt.

Vi skal senere på generalforsamlingen stemme om fusionen, og jeg håber der bliver stemt ja. Vi vil så blive blandt de store i GF-forsikring og have større gennemslagskraft, til gavn for vores egne medlemmer.

Overskud klub 195 var ca. 1,14 million kr.

Overskud klub 157 var ca. 2,60 million kr.

Ved fusionen vil vi blive godt 31.000 medlemmer, og et samlet overskud på ca. 3,74 million kr.

I forbindelse med administrationsaftalen med klub 195, har de fraflyttet egne lokaler Bagsværd og personalet er flyttet ind på vores lokaler på Gl. Kongevej.

Hvis – eller hellere når – fusionen bliver stemt hjem hos os i dag, vil vi have et personale på i alt 24 personer.

På ledelsesplan har vi ligeledes foretaget et skifte.

Vores tidligere direktør – Maiken Luvin – er blevet headhuntet fra GF i Odense. Hun er nu privatdirektør for GF-forsikring.

I stedet har vi ansat Rune Bjærre som direktør for GF-Hovedstaden.

Maiken Luvin opsigte således sin stilling i GF-Hovedstaden den 0106-2022. Herefter startede vi en søgning efter en ny direktør. Der var et bredt felt af ansøgere, og til sidst ansatte vi Rune Bjærre som ny direktør. Han havde således alle de kvalifikationer, som vi søgte. Vi har også været meget tilfreds med hans ledelse af GF-Hovedstaden.

Medlemsløfter

Vi har 4 medlemsløfter. Lad os se på, hvordan det er gået med at leve op til dem i årets løb.

Medlemsløfte 1 - Gode forsikringer med overskudsdeling

Overskud til hinanden handler om gode forsikringer til fornuftige priser. Hos GF betaler du kun for de dækninger, som du ønsker og har behov for. Hvert år gør vi skaderne op, og vi deler overskuddet med dig som medlem. I GF Forsikring har vi nemlig ingen aktionærer, vi skal tjene penge til.

Tilbagebetalingsprocenten udgjorde for 2022 i alt 13 %

Som et åbent, medlemsejet selskab leverer vi værdi for pengene. Det betyder, at vi kan koncentrere os om at levere gode produkter med overskudsdeling og god service og rådgivning. Det kvitterer fx Epsi for med målinger, som viser en meget høj tilfredshed blandt vores medlemmer.

Epsi er en stor uvildig måling af, hvor tilfredse forbrugerne er med deres forsikringselskab. I GF ligger vi som det bedste placerede blandt de åbne forsikringselskaber – med en score på..... ud af 100 mod branchegennemsnittet på

Tilfredsheden med GF er de seneste år vokset, mens branchen har været støt faldende generelt. De medlemsejede selskaber har medvind blandt forbrugerne.

Medarbejderne har vist en fantastisk evne til at være omstillingsparate til at få hverdagen til at fungere. Der skal lyde en kæmpe tak til alle medarbejderne for hver dag, at have sørget for, at vores medlemmer er blevet rådgivet og serviceret på bedste vis.

Medlemsløfte 2 - Nærværende hjælp, når skaden sker

Overskud til hinanden handler om være der, når du har brug for din forsikring. Det handler om at vise handlekraft og om at hjælpe dig bedst muligt videre. Det handler om forebyggelse – både hjemme hos dig og i samfundet. Og sammen med GF Fonden arbejder vi med at forebygge bl.a. trafikulykker. Man kan sige, at som forsikringselskab er sandhedens time altid, når skaden sker. Det er her, vi skal være der for dig – det er derfor, du har en forsikring.

En god og relevant kommunikation med medlemmerne er et vigtigt fokusområde for os. Gennem kommunikationen ønsker vi blandt andet at klæde det enkelte medlem godt på til at forebygge skader i fx trafikken eller i hjemmet. Det er sammenhængen mellem gode skadeforløb og fornuftig adfærd og forebyggelse, der er med til at sikre en god overskudsdeling.

GF Fonden

GF Fonden er en erhvervsdrivende fond og vores formål er at sikre det medlemsejede GF Forsikrings fortsatte selvstændighed. Men vi har også et almennyttigt formål, som udspringer af GF Forsikrings formål om at skabe overskud til hinanden i lokalt forankrede fællesskaber.

Hvert år når vi ud til mere end 10.000 danskere gennem arrangementer, webinarer og foredrag.

GF Fonden arbejder med at forebygge skader og øge livskvaliteten gennem disse tre fokusområder: **omtanke i trafikken, plads i fællesskabet og sikkerhed i hverdagen.**

Medlemsløfte 3 - Personlig rådgivning

Overskud til hinanden handler om at være tæt på dig og dit lokalområde. Du er fast tilknyttet din lokale forsikringsklub – GF Hovedstaden, hvor du aldrig bare bliver et nummer i rækken. Vi er til for dig som medlem og sætter en ære i at give dig personlig service, uanset om det er i telefonen, online eller på et af vores to kontorer.

Vi har de sidste 23 år været lokalt til stede på Amager, og det er også bestyrelsens ønske, at vi skal være det fremadrettet. Vi har vurderet, at Tårnby Torv er den ideelle placering på Amager at have et kontor, og efter endt renovering af Tårnby Torv håber vi at kunne vende tilbage hertil. Indtil da har vi vores to kontorer på Gl Kongevej og på Vallensbæk Stationstorv.

Lokalerne på Gl Kongevej har vi købt, hvilket jeg vil komme nærmere ind på, når jeg senere gennemgår årsrapporten. Det var klart det mest økonomisk forsvarlige at købe lokalerne frem for at skulle leje dem.

Kontoret på Gl Kongevej ligger centralt placeret, og det er nemt at komme hertil både for medlemmer og medarbejdere. Det har især styrket muligheden for at være lokale i markedsområdet København K, V, SV, Frederiksberg og Valby. Det er første gang at GF Forsikring har et kontor i København med så central en beliggenhed, og vi er spændte på, hvilke resultater det vil kaste af sig.

Jeg vil gerne rette en stor tak til medarbejderne for igen i 2022 at have ydet en kæmpe indsats for GF Forsikring. I har igen formået at få GF Hovedstaden til at vokse. Porteføljen voksede med knap 10,2 millioner kr. svarende til en vækst på cirka 1,0 %. Ud over at sælge en masse forsikringer, har der også været fokus på at højne medlemsoplevelsen, og det har været godt at se, hvordan der er arbejdet med at give alle eksisterende en god betjening hver gang, de er i kontakt med os. Vi værdsætter hver og en af jer og den arbejdsindsats I gør hver dag – uden jer var der intet GF Hovedstaden.

Bestyrelsesarbejdet har også i 2022 været præget af købet af de nye lokaler på Gl Kongevej. Vi har selvfølgelig som sædvanlig haft fokus på den øvrige drift af klubben både hvad angår indtægning, afgang, driftsøkonomi, trivsel hos medarbejderne og øvrige væsentlige parametre. Herfra skal lyde en stor tak til bestyrelsen for et godt samarbejde også i 2022.

Medlemsløfte 4 - Medlemskab med fælles fordele

Overskud til hinanden handler om ejerskab, indflydelse og ekstra fordele. I GF Forsikring arbejder vi kun for dig. Vi er et stærkt fællesskab, hvor din mening tæller, og hvor du har mulighed for indflydelse. Som medlem får du ekstra fordele og hjælp til at passe på dig selv, din familie, din bolig og din bil.

I GF handler overskud ikke kun om penge, men også om at række hånden ud til vores medlemmer i svære situationer. Det gør vi med vores medlemsfordele, **uden at det koster mere for dig.**

I andre selskaber skal man typisk have bestemte forsikringer for at få disse fordele. I GF kræver det blot, at du har én forsikring, du betaler for.

Derfor har vi gennem hele året også haft et særskilt fokus på arbejdet med styrkerne ved medlemskabet og på at sikre, at vi varetager de behov, der fylder hos vores medlemmer.

Det betød blandt andet, at vi lancerede medlemsfordelen Læge 365. Ordningen giver alle vores medlemmer mulighed for lynhurtig lægehjælp via en personlig videokonsultation som et godt supplement til egen læge. Det har medlemmerne taget godt imod, fx på ferierejsen i udlandet.

Tæt på 17.000 medlemmer har allerede installeret app'en "Eyr – Mød en læge online", som siden juli 2021 har givet alle medlemmer med en privat forsikring i GF fri adgang til Læge 365. Med Læge 365 kan medlemmerne få en videokonsultation med en dansktalende læge, forny recepter og få svar på lægefaglige spørgsmål alle dage året rundt. Også i weekenden, på helligdage – og på rejsen til udlandet. Og det er i høj grad mændene, der har taget denne mulighed til sig.

Der er høj tilfredshed med Læge 365 hos brugerne, der i snit giver videokonsultationer 4,5 ud af fem mulige stjerner. Konsultationerne ligger primært uden for lægens åbningstid.

Strategiske partnerskaber

Hos GF Forsikring vælger vi samarbejdspartnere, der kan bidrage med stærke kunderelationer baseret på særlig tilknytning og fælles værdier, og som kan skabe grundlag for gode og langvarige kundeforhold.

Vi har fokus på at skabe økosystemer i vores samarbejde og skræddersyr hvert partnerskab, så det passer til de ønsker, den enkelte organisation, forening eller virksomhed har.

Seneste skud på stammen er DBU, hvor GF Forsikring er forsikringspartner for alle landsholdsfans. Partnerskabet handler om at skabe værdi med fodboldlandsholdene og den lokale fankultur som omdrejningspunkt.

Vores forretningsmodel

Vores forretningsmodel er bæredygtig og giver medlemmerne værdi for pengene.

- **GF Forsikring er ejet af medlemmerne via forsikringsklubber og GF Fonden**
- **GF er lokale og tæt på medlemmerne over hele landet**
- **GF driver alene forretningen i medlemmerne interesse**
- **GF holder priserne på det lavest mulige niveau**
- **Medlemmerne i GF deler overskuddet med hinanden**

Her til sidst vil jeg sige stort velkommen til jer nye medlemmer, der er her for første gang i dag. Jeg håber, at I er glade for at være en del af GF Forsikring. Og en stor tak til jer, der har været medlemmer flere år. Vi værdsætter, at mange har været loyale medlemmer i en lang årrække, og at flere af jer også er med til at skaffe nye medlemmer.

Jeg vil her til sidst røbe en lille hemmelighed, som jeg egentlig ikke burde fortælle. Vi har forhandlet en aftale med Krifa, der har 185.000 medlemmer, hvoraf de 20 % ligger i vores område.

Tak for ordet.