

## Referat af den ordinære generalforsamling i klub 159 GF Randers Onsdag den 3. april 2024. kl. 19:00

### Dagsorden:

1. Valg af dirigent.
2. Bestyrelsens beretning
3. Forelæggelse af klubbens årsrapport til godkendelse
4. Forslag fra bestyrelsen og medlemmer
5. Valg af bestyrelsesmedlemmer og af en suppleant
6. Valg af revision
7. Eventuelt

Formand Lars Meier bød velkommen til den ordinære generalforsamling, og de mange fremmødte.

### Ad 1.

Birthe Meier blev enstemmig valgt og kunne konstatere, at generalforsamlingen var lovlig indvarslet og at der var 53 deltagere – heraf 51 stemmeberettigede.

### Ad 2.

Formand Lars Meier fremlagde følgende:

Det er en fornøjelse at se så mange mennesker til årets generalforsamling – det højeste i klubbens historie.

Det blæser stadig friske vinde igennem GF Forsikring og forsikringsklubberne – og vinden har så sandelig ikke lagt sig – tvært imod.

GF Forsikring har hidtil været store blandt de små – men er nu blandt de største og samtidig nu landets største medlemsejet forsikringsselskab!

Min beretning vil omhandle både GF Forsikring, GF Fonden og naturligvis GF Randers.

### **Året 2023 blev et godt år i forsikringsklubben.**

Året blev dog uventet præget af sygdom i afdelingen samt flere tilpasninger af organisationen – men efter 5 måneder med dette, så kom der ro på og efteråret blev en proaktiv periode, hvor vi fik rettet op på hele maskinrummet.

Al denne uro har dog ikke påvirket vores driftsregnskab negativt, som vi kan se på vores årsrapport om lidt – vi investerer i fremtiden og det er bestyrelsens vigtigste budskab i denne forbindelse.

Vi kan præsentere et - helt særdeles tilfredsstillende resultat i porteføljen med en generel vækst på 11,12 %, hvilket vi naturligvis betragter som en succes og det overgår klart vores forventninger for 2023.

Vi er nu 5.719 medlemmer og en vækst i medlemmer på næsten godt 6 % ift. 2022

En stor nytegning og faldende afgangsprocent har medvirket til den store og flotte nettovækst.

Klubben nåede præcis det fastsatte tegningsmål i 2023 og endda lidt mere til, så det er virkelig et flot resultat og er kun lykkedes, fordi vores dygtige medarbejdere har arbejdet meget målrettet og har været gode til at servicere og rådgive vore medlemmer – både eksisterende og de mange nye.

Et resultat, som vi i bestyrelsen er meget tilfredse med, og som bestyrelse ser vi fortsat et virkeligt godt teamwork på vores nye domicil på Vennelystvej i Kristrup – det er en stor succes med mange besøgende hver dag – her kan man altid komme og få en snak om sine forsikringer og hvis der er behov for hjælp i skadesituationer.

Jeg er sikker på, at vores nærhedsprincip og lette adgang til at blive rådgivet lokalt på GF kontoret i området, er med til at sikre en høj kundeloyalitet – det er ikke muligt i andre konkurrerende selskaber.

### **Skaderegnskab på bilforsikring**

GF Forsikring er opstået i 1966 som en tanke om, at en gruppe gode bilister i fællesskab stiftede et forsikringselskab, hvor der blev betalt en årlig præmie, der efter årets afslutning, blev reguleret efter udgifter til skader og administration. Overskuddet bliver stadig udbetalt og afhænger især af skadeudgifterne:

"Jo færre skader – Jo større tilbagebetaling"

I 2023 blev overskuddet på bilregnskabet 10,0 %, der sker som en nedsættelse af det kommende års bilpræmie.

Inden for de seneste år er der også blevet indført overskudsdeling på de øvrige forsikringer. Her er det ikke resultatet i den enkelte klub, der afgør størrelsen, men det samlede resultat på øvrige forsikringer i hele selskabet. Det er tilfredsstillende, at der her kan udbetales **3 %**, som følge af et særdeles påvirket skaderesultat – men regn, hagl og uvejr i hele Europa, som ikke er set før.

### **Klubbens driftsregnskab**

Vi kan notere et driftsresultat for 2023, som er langt mere positivt end forventet.

Vi havde jo i 2022 et stort underskud bl.a. pga. vores flytning til vores nye domicil og det var selskabets Udviklingsenhed opmærksom på, troede på vores strategi og bevilgede os et meget stort beløb, som naturligvis har stor indflydelse på vores flotte Årsrapport. Bestyrelsen havde budgetteret med et overskud på ca. ½ mio. kr. inden dette store tilskud - og det holdt vi.

Vi skal fortsat investere i vækst – og det koster, så vi er meget opmærksomme på, hvad der skal til for, at GF Randers kan vækste 50 % de næste 5 år.

Indtægter fra kontingent, provisioner og administrationstilskud er steget med godt 3 % trods de udfordringer vi har haft i løbet af året. Vi har netop rundet de 63 mio. i portefølje – en vækst på 11,52 % ift. forrige år – det er 32 % bedre end gennemsnittet i selskabet.

Vi har en markedsandel på 5,3 %, så der er et stykke til målet, som er 7,5 %

### **Bestyrelsens arbejde i det forløbne år**

2023 har for bestyrelsen været et spændende og som udgangspunkt proaktivt år, hvor vi mest har koncentreret os om strategi og den spændende udvikling, som klubben oplever i disse år – ikke mindst i vores flotte nye lokaler. Vi har altid klubbens Direktør med på bestyrelsesmøderne. Det sikrer, at bestyrelsen løbende er orienteret om indtægning, afgang, kvalitetskontrol og driftsøkonomi, således at vi kan justere på flere parametre, hvis der opstår for store udsving.

### **GF Forsikring a/s & GF Fonden**

GF Forsikring a/s er igennem en rivende udvikling og har de seneste 5 år vækstet langt over forventning – De første 3 måneder her i 2024 overstiger alle grænser. Derfor er det også vedtaget en strategi i hele selskabet, at vi de næste 5 år skal vækste 50 %.

En af grundene kunne være, at vi - ud over indeksreguleringerne - har formået at holde priserne i ro de seneste 2 år. GF Forsikring er stadig et solidt selskab med en solvens på 213 % og en combined ratio på 96,3 og har en portefølje på 3,3 mia. kr.

Selskabet ejes i dag af 356.883 medlemmer og er aldrig set højere – en af grundene kunne være, at vi på erhverv er steget hele 30 %.

Medlemmerne har så sandelig blåstemplet og anbefalet os – med flotte karakterer i div tilfredsanalyser, hvor vi som eneste selskab er steget med 1,7 % ift. vore konkurrenter, som er faldet med 1,6 % – Tak for det.

GF Forsikring og især klubberne er det seneste år været udsat for et enormt pres fra Finanstilsynet og regler fra EU – for vi er det eneste selskab i Danmark, som arbejder på denne måde - det gælder især reglerne om assessors virksomhed, hvor vi ikke må gøre som vi har gjort siden 1967. Vi har lyttet til eksperterne og tilpasset vores ejerstrategi og er i gang med at tilpasse vores samarbejdsaftale, så der igen kan blive ro på i dagligdagen.

Det kan ikke undgås, at der nu i flere af vores klubber snakkes om fusionstanker, fordi de nye krav er så store, at det i bestyrelserne giver stof til eftertanke og for at gå styrket igennem de næste mange år – i så fald kommer det ikke til at gå ud over vore medlemmer eller de 45 klubkontorer rundet om i landet.

Af div. fordele med vores strategiske samarbejdspartner til vore medlemmer kan jeg nævne nogle af dem: OK, Maxi Zoo, 10 rabat på dæk, fælge, autoservice hos Euromester, 7 % rabat på bilsyn hos Dekra, 37 %

rabat på benzin ved Oil, rabat på alarm i huset, DNA - mærkning af dine særlige ejendele osv. Husk at benytte jer af disse eller kom ud på kontoret og få en kop kaffe, så vi kan hjælpe jer dertil.

GF Fonden, som ejer 49 % af selskabet, er stiftet for en del år siden, med det formål at sikre GF Forsikring på danske hænder og med en klubstruktur, som den vi kender.

GF Fonden uddeler hvert år store beløb til bl.a. trafikikkerhed, omtanke i hverdagen, plads i fællesskabet og sikkerhed i hverdagen – altså forbedre livskvaliteten i Danmark.

### **GF Forsikring er medlemsejet**

På MitGF kan du altid se dine policer og opkrævninger samt alle fordelene i din forsikringsklub.

GF Randers er med til at fjerne nogle bekymringer i medlemmernes liv – her kan nævnes:

Læge 365 med Lægehjælp via videokonsultation på mobilen i døgnets 24 timer, så man fri for køen på lægevagten eller skadestuen.

Digital chikane: Med hjælp til uønsket og krænkende indhold på nettet.

Psykisk Krisehjælp, med op til 10 timers psykologhjælp efter alvorlige ulykker eller hændelser.

Identitetstyveri med hjælp til at forebygge og opdage identitetstyveri og begrænse skaden, hvis du får stjålet og misbrugt dine personlige oplysninger.

### **Her til slut skal der lyde en Tak til både ansatte, bestyrelse og medlemmer.**

Tak til alle de ansatte, der på bedste vis sørger for, at alle bliver rådgivet og serviceret på en betryggende og professionel måde - uanset om det gælder henvendelser på telefonen - på vores kontor eller det er assurandørerne, der har haft mulighed for at give et forsikringstjek og tilbud hjemme i stuerne eller ude i virksomhederne.

I har en stor del af æren for, at alle føler sig velkomne i GF Randers og føler en stor tilknytning til klubben. I har i høj grad medvirket til at kundeloyaliteten ligger på et meget højt niveau, og at afgangene til andre selskaber er faldende.

I gør det godt og jeg tillader mig at sige hamme godt - I løfter i flok, og I er gode til at indfri de medlemsløfter, som er en del af værdigrundlaget - Og det gør I med jeres menneskelige og samtidig dybt professionelle måde at rådgive på.

Den seneste medarbejdertrivselsmåling viser også, at I har det godt på arbejdspladsen og trives i hverdagen, og det er vi meget opmærksomme på i bestyrelsen.

Tak til bestyrelsen for et særdeles proaktivt og spændende samarbejde i de mange møder, som vi har holdt i løbet af året – vores strategi er lykkedes, også selvom vi er stødt på store udfordringer her på det seneste. Vi har ligeledes deltager i div. regionsmøder samt møder på selskabsplan i udvalg, direktion og hovedbestyrelse.

Tak skal også lyde til alle jer medlemmer, for god omtale af GF og ikke mindst den trofasthed I viser os i klubben.

Vi værdsætter meget højt, at rigtig mange af jer har været medlemmer i en lang årrække – i aften er der flere til stede, som har været medlemmer i over 25 år og det vil vi gerne markere og takke med et par flasker vin – og det er:

- Anette & Niels Egon (42)
- Ingrid Jensen (42)
- Erik Ole Hansen (35)
- John Blumensaat (34)
- Lars Bo Nielsen (29)

Fremover vil vi takke lignende med 10 års medlemskab.

Jeg er sikker på at I sætter pris på den nærhed, som vi kan tilbyde generelt i vores klub - med vores 3 assurandører kørende i området til både erhverv, landbo og private og ikke mindst hos forsikringsrådgiverne på klubkontoret på Vennelystvej, som altid er klar til en behagelig snak og en kop kaffe i de hyggelige lokaler.

På erhvervssiden udvikler vi os rigtig meget, så vi nu forsikre både Detail, ejendomme, engros, fremstillingsvirksomheder, håndværkere, kontor, restauranter og anden underholdning, service, skoler og institutter og velvære.

Som I nok kan fornemme på min tale, så er vi i gang med en rivende udvikling overfor vores medlemmer. Derfor vækster vi rigtig meget og helt efter den strategi, som bestyrelsen og den daglige ledelse har besluttet og med vores nye domicil er vi sikre på, at vi nu bor det helt rigtige sted, hvor vi kan udvikle os og tage imod en masse glade medlemmer.

Jeg vil her slutte min beretning og skal endnu engang påtale for alle her i aften, at vi sætter stor pris på jeres loyalitet. Vi er superstolte og meget glade for, at I omtaler os positivt og anbefaler os til familie, venner og bekendte.

Der var enkelt spørgsmål, som blev afklaret tilfredsstillende.

Bestyrelsens beretning blev godkendt med akklamation.

### **Ad 3. Forelæggelse af klubbens årsrapport til godkendelse**

Der blev henvist til klubbens hjemmeside, hvor årsrapporten har været tilgængelig de seneste 14 dage. Lone Thinggaard fra NEMKontoret gennemgik de vigtigste tal, som viste et overskud på 2,308.024 kr., hvilket er særdeles positivt og kun muligt med et stort tilskud fra Udviklingsheden. Egenkapitalen er nu på 3.015.490.kr som ligeledes er særdeles positivt. Direktør Anders Rask Pedersen fremlagde tanker og ideer om strategi og ideer for fremtidens økonomi og den måde, som vores medlemmer skal møde - og se os.

Der var ønske om, at de vigtigste tal fra Årsrapporten fremover ligger på bordene - i papirform.

Der var enkelte spørgsmål, som blev afklaret tilfredsstillende.

Årsrapporten blev godkendt med akklamation.

### **Ad 4.**

Der var ingen forslag fra bestyrelse eller medlemmer.

### **Ad 5.**

På valg var Bestyrelsesmedlem Karsten Jensen – genvalgt med akklamation.  
På valg var Bestyrelsesmedlem Mogens Thomsen – genvalgt med akklamation.  
Som Suppleant valgtes Schani Stig Thomsen - med akklamation.

### **Ad6.**

På valg var NEMKontoret v/Lone Thinggaard – genvalgt med akklamation

### **Ad 7. Eventuelt.**

Her var enkelte andre spørgsmål, som blev afklaret.

Dirigenten takkede herefter for god ro og orden og gav formanden ordet til sidst, som ønskede medlemmerne i GF Randers en rolig og stabil hverdag – i en til tider urolig verden.

**Randers, den 04.04.24**

**Dirigent**

**Formand**

**Birthe Meier**

**Lars Meier**