

Beretning på generalforsamlingen 2021

Året 2020 med Corona.

Året 2020 vil blive husket for det år hvor Coronapandemien ramte os alle sammen. Det greb ind i vores hverdag på en måde, som vi ikke troede muligt. Vi kom til at opleve restriktioner i en grad så den hverdag vi kendte, pludselig blev forandret. Pandemien ramte os alle i såvel arbejdssituationen som i privatlivet. Den ramte meget forskelligt og med meget forskellige konsekvenser. Det bevirkede bl.a. at sidste års generalforsamling i GF Vestsjælland blev afviklet uden fysisk fremmøde af andre end formand, næstformand og en dirigent.

I GF Vestsjælland lukkede vi kontorerne, og medarbejderne fik oprettet hjemmearbejdspladser, hvorfra rådgivning og nyttegning fortsat kunne fortsætte nogenlunde uforandret. Assurandørerne kunne i begrænset omfang og med brug af værnemidler fortsat køre på kundebesøg, men oplevede mange aflysninger, og en lang periode var der ikke meget aktivitet.

De mange hjemmearbejdspladser overalt i samfundet bevirkede mindre trafik på vejene. Ifølge vejdirektoratet faldt antallet af trafikanter på vejene med ca. 10%. En mild vinter og mindre trafik på vejene kunne tydeligt ses på bilskaderegnskabet, der blev noget bedre end forrige år. Hjemmearbejdspladser og restriktioner gjorde at folk var meget mere hjemme både i hverdagen og i weekenderne. Det fik antallet af tyverier i private hjem til at falde, og bevirkede, at vi fik anmeldt færre skader. Til gengæld var der en betydelig større udgift på rejseforsikringerne, da pandemien også påvirkede ferierejser til alle dele af verden.

Skaderesultatet i 2020.

Klubbens skaderesultat på bil blev særdeles godt og bevirkede, at vi kunne udbetale et overskud på 15% for 2020. Beløbet er anvendt som fradrag i præmien for 2021, og det gælder også for nytgnede policer. Det reelle overskud var omkring 4% højere, og med så stort et overskud besluttede bestyrelsen at henlægge 2.8 mio. kr. til skadepuljen, der herefter udgør godt 9 mio. kr. Ved årsskiftet 2020 var der 11.211 biler forsikret i GF Vestsjælland. Dette var en stigning på 581 biler i forhold til forrige år, - og en ganske tilfredsstillende udvikling.

På alle brancher oplevede vi en stigning på 3.245 forsikringer, og dette er en rigtig flot fremgang. Alle medarbejdere ydede i året en stor indsats på trods af vanskelige betingelser og klubben har nu en samlet præmieindtægt på godt 127 mio. kr.

Det nye medlemsbegreb.

Alle tilmeldte medlemmer til sidste års generalforsamling fik brev med orientering om at fysisk fremmøde ikke var muligt, men at der kunne stemmes på de tilsendte stemmesedler. Det bevirkede, at generalforsamlingen blev afviklet med i alt 36 stemmer. Det blev med 35 stemmer for, besluttet at alle forsikringstagere over 18 år skulle være medlemmer fra 01.01.2021, og de nødvendige vedtægtsændringer i forhold til dette blev ligeledes vedtaget. Vedtagelsen betød bl.a. at indskud på 100 kr. blev afskaffet med virkning fra 01.05.2020. og at medlemmer med bilforsikring i kraft den

01.01.2021, der har indbetalt indskud, får beløbet tilbage i forbindelse med præmieopkrævningen for 2021.

Den store forandring med det nye medlemsbegreb går på, at alle forsikringstagere over 18 år fremover bliver medlemmer af den forsikringsklub, de er tilknyttet. Alle der har bil kender det, og ved at der betales et årligt kontingent for at være medlem. Det kommer nu også til at omfatte forsikringstagere, der ikke har bil, men har en indboforsikring, ulykkesforsikring eller husforsikring. Medlemskontingentet fastlægges på klubbens generalforsamling og er i øjeblikket fastsat til 60 kr. om året, gældende for både privat- og erhvervsforsikringer. Medlemskabet er knyttet til et CPR. nummer for private og et CVR. nummer for erhvervsmedlemmer.

Forsikringstagere, med private forsikringer, der kun har knallert, kæledyr, sommerhus eller campingvogn bliver medlemmer, men disse forsikringer er kontingentfrie.

For erhvervsforsikringer gælder, at medlemskontingentet betales sammen med en af følgende forsikringer: erhvervsbil-, løsøre-, arbejdsskade-, erhvervsbygnings- eller erhvervs- og produktansvarsforsikring. Har du ikke en af disse forsikringer, koster medlemskabet ikke noget.

Det nye medlemsbegreb har bl.a. den fordel, at forsikringstagere, der sælger bilen, men fortsætter med øvrige forsikringer i GF Vestsjælland bevarer deres medlemskab, og dermed også fremover inviteres til generalforsamling. Medlemsindflydelsen bliver bevaret.

Gennem det nye medlemsbegreb lover vi "Overskud til hinanden" og definerer, hvad vi mener i fire medlemsløfter:

Gode forsikringer med overskudsdeling



Overskud til hinanden handler om gode forsikringer til fornuftige priser. Hos GF betaler du kun for de dækninger, som du ønsker og har behov for. Hvert år gør vi skaderne op, og vi deler overskuddet med dig som medlem. I GF Forsikring har vi nemlig ingen aktionærer, vi skal tjene penge til.

Nærværende hjælp, når skaden sker



Overskud til hinanden handler om at være der, når har brug for din forsikring.

Det handler om at vise handlekraft og om hjælpe dig bedst muligt videre. Det handler om forebyggelse – både hjemme hos dig og i samfundet. Og sammen med GF Fonden arbejder vi med at forebygge bl.a. trafikulykker.

Personlig og lokal rådgivning



Overskud til hinanden handler om at være tæt på dig og dit lokalområde.

Du er fast tilknyttet en forsikringsklub, hvor du aldrig bare bliver et nummer i rækken.

Vi er til for dig som medlem og sætter en ære i at give dig personlig service, uanset om det er i telefonen, online eller på dit GF-kontor.

Medlemskab med fælles fordele



Overskud til hinanden handler om ejerskab, indflydelse og ekstra fordele.

I GF Forsikring arbejder vi kun for dig. Vi er et stærkt fællesskab, hvor din mening tæller, og hvor du har mulighed for indflydelse.

Som medlem får du ekstra fordele og hjælp til at passe på dig selv, din familie, din bolig og din bil.

Med medlemskabet følger 3 konkrete fordele:

Digital Chikane: Hjælp til at få fjernet personligt, uønsket og krænkende indhold fra internettet, herunder også falske profiler

Identitetstyveri: Hjælp ved identitetstyveri samt hjælp til at forebygge, opdage og begrænse identitetstyveri

Psykisk krise: Gratis psykologhjælp efter en alvorlig ulykke eller efter at have været involveret i en alvorlig hændelse.

Mit GF

-er stedet, hvor du får det fulde overblik over dine forsikringer. Det gælder betalinger, skader og meget andet. Du kan f.eks. tjekke om din nuværende rejseforsikring også dækker i Danmark, og om du har valgt afbestillingsforsikring. Du kan se kontaktoplysninger på medarbejderne i din forsikringsklub. Du kan følge med i alle de muligheder og fordele du kan opnå via dit medlemskab, og du finder også vedtægter for såvel klubben som klubbens autohjælp. Alle informationer om klubbens generalforsamling, med årsberetning, årsrapport og referat fra generalforsamlingen, ses også her.

Log ind med NemID på mit GF: www.mitgf.dk

Klubbens årsrapport

På trods af et meget anderledes år lykkedes det alligevel at holde det nytegningsniveau, som var fastlagt i budgettet, og med en stor indsats af medarbejderne, kom året ud med et tegningsresultat på 106%. Dette har været stærkt medvirkende til at klubbens overskud blev på 1.932.156 kr. Resultatet er desuden påvirket af et overskud på klubbens autohjælp på 715.429 kr. og dermed noget over budgettet. Det store overskud er også påvirket af forskellige udgiftsposter, der blev mindre end budgetteret. De lavere udgifter skyldes hovedsageligt Coronarestriktionerne.

Det lave renteniveau, med negative renter i bankerne har betydet en udgift på 29.338 kr. og bestyrelsen har derfor i august måned investeret 600.000 kr. i aktier i Danske Bank og sidst på året placeret 4.000.000 kr. i forskellige investeringsfonde baseret på obligationer. Herunder 1.600.000 kr. i etiske- og grønne obligationer.

Bestyrelsesarbejdet i 2020

Bestyrelsen havde første bestyrelsesmøde i begyndelsen af januar 2020, hvor årets generalforsamling blev drøftet. Det var nødvendigt med en grundig planlægning, da medlemmerne skulle præsenteres for det nye medlemsbegreb, og det var vigtigt, at alle deltagere blev orienteret så godt som muligt, for at kunne tage kvalificeret stilling. Selskabet havde udarbejdet plancher, som supplement til den mundtlige gennemgang. Der skulle være en præsentation i forbindelse med bestyrelsens beretning, og derefter mulighed for en grundig drøftelse. I et efterfølgende punkt skulle alle de nødvendige vedtægtsændringer gennemgås.

I marts måned havde bestyrelsen gennemgang af klubbens regnskab, og kunne glæde sig over et godt resultat. Ledelsesberetningen til årsrapporten blev tilrettet og godkendt og afvikling af årets generalforsamling blev drøftet endnu en gang.

Generalforsamlingen den 15. april blev som bekendt uden fysisk fremmøde, og da vi ikke havde teknik til en egentlig on-line-generalforsamling, blev det klaret med uploading af beretning og regnskab på klubbens hjemmeside i god tid inden, og mulighed for at stemme ved fuldmagt eller på tilsendte stemmesedler. Efterfølgende konstituerede bestyrelsen sig med Jørgen Kristoffersen som formand, Christian Bigandt Nielsen som næstformand, Claus Fischer, som kasserer, Anders Køhler Johansen som sekretær og Brian Pihl Pedersen som bestyrelsesmedlem. Samme sammensætning som tidligere.

I juni måned drøftede bestyrelsen bl. a. klubbens markedsføring. Der skal fortsat være fokus på Facebook annoncer, reklamer i Radio SLR med aktuelle spots, annoncering via on-line portaler i Sorø, Slagelse og Holbæk. Vi fortsætter også med annoncering i Victoria biograf i Sorø, Der køres i en periode med reklamer på bus-bagender i vores tegningsområde og vi har en række mindre sponsorater og lokale visninger af vores logo rundt om i lokalområderne, som branding, og dermed for at vedligeholde kendskabet til GF Vestsjælland.

I august måned kunne bestyrelsen konstatere, at medarbejderne holdt deres tegningsbudget med 105% på trods af Corona-nedlukningen i en lang periode i foråret. I forlængelse heraf blev det besluttet at undersøge en mere permanent løsning med forskelligt udstyr til hjemmearbejdspladser. Der blev også givet grønt lys for udvidelse af medarbejderstaben med en assurandør, som et led i klubstrategien.

Årets sidste bestyrelsesmøde fandt sted i november, hvor klubbens budget for 2021 blev gennemgået. Klubbens indtægter stammer hovedsagelig fra tegningsindtægter og fra vedligeholdelsesprovision. Selskabet aflønner klubben efter samarbejdsaftalen, og her bliver der en del ændringer fra 01.01.2021. Selskabet stiller en budgetmodel til rådighed for beregningerne, og under de forskellige forudsætninger og vurderinger blev konklusionen, at der budgetteres med et beskedent overskud på 372.000 kr. i 2021. Klubbens likviditet og værdipapirbeholdning blev også drøftet, hvilket gav anledning til beslutning om køb af forskellige værdipapirer, som omtalt tidligere. I klubbens vedtægter står der i §10: *"Klubbens midler placeres på bankkonto og kan investeres i hertil hørende bankaktier samt obligationer, efter klubbens beslutning. Bestyrelsen og revisionen overvåger, at klubbens midler er anbragt på betryggende måde."* Dermed er det ikke muligt at placere likvid kapital i investeringsforeninger, der baseres på aktier. Dette var

beslutningen på en generalforsamling for en del år siden, og giver ikke klubben mulighed for at placere penge i aktie baserede investeringsforeninger. Bestyrelsen mener at denne begrænsning skal drøftes igen, og at det vil være fornuftigt at benytte samme investeringsstrategi, som anvendes i GF Forsikring a/s. Her er der fastlagt en fordeling mellem aktier og obligationer med max. 40% af den investerede kapital placeret i aktier og aktiebaserede investeringsforeninger.

Arrangementer i årets løb

I februar deltog vi på en messe i Kalundborghallerne, hvor der var fokus på ”Nyt til bolig og familie”. Det gav en del aftaler med efterfølgende tilbud.

Der var yderligere planlagt forskellige andre aktiviteter for at styrke og udbrede kendskabet til GF Vestsjælland, men det meste blev aflyst på grund af pandemien.

Vi har tidligere deltaget i forskellige arrangementer rundt om i området. Biler i Ahlgade, Holbæk og Sct. Michaels Nat i Slagelse. Vi har flere gange deltaget i Open Night arrangementer i Ringsted, Slagelse og Korsør. En del gange i med vores samarbejdspartner Jyske Bank. Med forskellige restriktioner lykkedes det for os at gennemføre sikkerhedsdag på Kørelærernes Køretekniske Anlæg i Pedersborg ved Sorø i slutningen af oktober. Det var et arrangement, der for en del år siden tiltrak rigtig mange af vores medlemmer, men på grund af svigtende tilmeldinger, har der været pause i en del år. I samarbejde med GF Fonden udbød vi det så igen i år, og arrangementet havde tilslutning af 70 – 80 deltagere. Dagen var delt op i 2 timers moduler, hvor der efter en indledende instruktion, var lejlighed til at køre på både glat og tør bane. Erfaringerne fra arrangementet var gode, og det er planlagt at det gennemføres igen i oktober 2021.

Medarbejdere i GF Vestsjælland

På Holbækkontoret er tilknyttet følgende forsikringsrådgivere: Annette Møller, Dorte Bloch og Kim Mørch Egelund.

På Slagelsekontoret sidder forsikringsrådgiverne: Helle Dannefeldt, Joan Dalskov og Tina Søbøg.

I Sorø møder du forsikringsrådgiverne: Helle Lykke og Daniel Stormly. Anja Lund Snitgaard er salgskordinator og Charlotte Wiik er afdelingschef. Desuden har Formand Jørgen Kristoffersen også sit kontor i Sorø.

Følgende assurandører er ansat i Klubben: Henrik Lund Madsen, Rene Aksel Stelmach. Michael Andersen blev den 1. oktober ansat som ny assurandør med særlig fokus på erhvervs- og landboforsikringer. Ansættelsen skete som et led i klubbens strategi om fortsat større markedsandel.

Tak til ansatte, bestyrelse og medlemmer

Tak til alle jer ansatte, der på de tre kontorer i Sorø, Slagelse og Holbæk sørger for nærhed og tilgængelighed, og at der bliver serviceret på bedste måde. I har en stor del af æren for at alle

medlemmer føler sig velkomne i GF Vestsjælland og føler en stor tilknytning til klubben. I har i høj grad medvirket til at kundeloyaliteten ligger på et højt niveau, og at afgangen af medlemmer ligger ret konstant på ca. 10%, og er lavere end branchen. I gør det godt, I løfter i flok, og I er rigtig gode til at indfri de medlemsløfter, der følger med det nye medlemsbegreb.

Tak til bestyrelsesmedlemmerne for det store engagement på vores bestyrelsesmøder, og tak for god og grundig behandling af de punkter, der bliver drøftet. Jeg er også glad for samværet med jer. Vores møder foregår altid i en rar og hyggelig atmosfære.

Tak også til alle jer medlemmer, for god omtale af GF og for den trofasthed I viser os. Vi er rigtig glade for at kunne byde velkommen til mange nye medlemmer og værdsætter, at rigtig mange af jer har været medlemmer i en lang årrække trods opringninger og pres fra vores konkurrenter. Langt de fleste med forsikring i GF Vestsjælland er gode forsikringstagere, og konkurrenterne har derfor altid et godt tilbud til netop jeres profil, i forsøg på at komme på besøg for at kunne sidde hjemme i jeres stue, og give jer et tilbud. Et tilbud, der måske nok ser billigt og godt ud, men med risiko for en dækning og en service, der er langt dårligere end den I kender fra GF Vestsjælland.

Husk på, at du hos os er en del af dit eget forsikringselskab.

Jeg er sikker på at I sætter pris på den nærhed vi kan tilbyde i vores klub, og er glade for at I omtaler os positivt til familie, venner og bekendte. Jeg er også sikker på at I sætter pris på at det med det nye medlemsbegreb er muligt at komme til generalforsamling selv om bilen sælges og I blot har en enkelt forsikring tilbage. I skal være klar over, at vi sætter meget stor pris på jeres loyalitet, og glæder os over vores trofaste medlemmer, hvor mange af jer, har været med i en længere årrække.

Jørgen Kristoffersen